

TÉRMINOS Y CONDICIONES TOYOTA 10

Bienvenido a TOYOTA 10. Usted es elegible para ser parte de este beneficio exclusivo para clientes Toyota, que consiste en una garantía complementaria a su garantía comercial e híbrida la cual se activa con solo realizar sus mantenimientos periódicos en cualquiera de los concesionarios autorizados Toyota a nivel nacional. TOYOTA 10 se puede activar cuando finaliza la garantía comercial; siempre y cuando usted haya realizado los mantenimientos de su vehículo cada 5,000 km o 6 meses (este intervalo puede variar de acuerdo con el programa de mantenimiento especificado en su libreta de garantía). Finalmente, le recordamos que TOYOTA 10 puede ser renovado hasta 10 años o 200,000 km, lo que ocurra primero, y es aplicable para los vehículos vendidos desde abril del 2020 en adelante.



1. Activación TOYOTA 10

Al vencimiento de la garantía comercial de 5 (cinco) años o 150,000 km (ciento cincuenta mil kilómetros) y la garantía comercial híbrida de 8 (ocho) años o 180,000 km (ciento ochenta mil kilómetros) para los componentes del sistema híbrido, el cliente podrá renovar la cobertura de garantía activando la garantía TOYOTA 10 que tiene una cobertura de 12 (doce) meses o 10,000 km (diez mil kilómetros), lo que ocurra primero. Para el uso de este beneficio, el vehículo debe contar con todos los servicios de mantenimiento periódico indicado para su vehículo, en un concesionario autorizado Toyota, según lo previsto en el plan de mantenimiento preventivo durante el periodo de su garantía comercial.

2. Renovación TOYOTA 10

Si la garantía TOYOTA 10 de su vehículo vence, ya sea después de 12 (doce) meses o después de 10,000 km (diez mil kilómetros) lo que ocurra primero, puede renovar la garantía TOYOTA 10 realizando el próximo mantenimiento periódico que corresponda a su vehículo en un concesionario autorizado Toyota, según lo previsto en el plan de mantenimiento preventivo. Esta renovación sólo se hará efectiva al finalizar el mantenimiento periódico en un concesionario autorizado Toyota y será por el mismo plazo y kilometraje de 12 (doce) meses o 10,000 km (diez mil kilómetros) hasta un límite máximo de 10 (diez) años o 200,000 km (doscientos mil kilómetros), lo que ocurra primero.

3. Condiciones generales TOYOTA 10

- 3.1 Cubre la reparación y/o reemplazo de repuestos originales producto de fallas y defectos resultantes de fabricación, diseño o ensamble en fábrica.
- 3.2 Realizar todos los mantenimientos periódicos en los concesionarios autorizados Toyota cada 5,000 km o 6 meses (Puede variar de acuerdo con el programa de mantenimiento especificado en su libreta de garantía).
- 3.3 Los servicios de reparación, sea preventivo o correctivo, y/o trabajos de carrocería y pintura deben realizarse únicamente en los concesionarios autorizados Toyota.
- 3.4 Expira automáticamente cuando el vehículo alcanza los 10 (diez) años, contados a partir de la fecha de entrega al primer propietario, o 200,000 Km (doscientos mil kilómetros), lo que ocurra primero.

- 3.5 Es válida únicamente en el territorio peruano y para vehículos distribuidos por Toyota del Perú S.A., que son vendidos a través de la red de concesionarios autorizados Toyota.
- 3.6 La cobertura se brinda al vehículo, por lo tanto, es transferible a los próximos propietarios en caso de venta del vehículo, sólo si continúa cumpliendo los términos y condiciones de este documento.
- 3.7 Utilizar en su vehículo repuestos legítimos y accesorios originales u homologados por Toyota del Perú S.A. que son vendidos a través de los concesionarios autorizados Toyota.
- 3.8 Aplica para vehículos entregados desde 1 de abril del 2020 en adelante contados a partir de la fecha de entrega al primer propietario indicado en su libreta de garantía.
- 3.9 No aplican los vehículos convertidos a gas GNV y GLP, siendo aplicable solamente a la garantía comercial de 5 años o 150,000 km y 3 años o 100,000 km en el sistema de gas.
- 3.10 No aplican los vehículos que fueron usados en trabajos de mina (Flota) y los vehículos que realizan deportes de alto riesgo (Off-Road, Drifting, Carreras).

4. Cobertura de repuestos TOYOTA 10

Quedan expresamente excluidos de TOYOTA 10, los componentes del vehículo que son afectados por cualquier daño de manipulación, factores externos y/o eventos de la naturaleza que dieron lugar a un defecto o falla. Los siguientes componentes están cubiertos por TOYOTA 10:

Bloque de cilindros

Culata, tapa de culata, volante, bomba de aceite, cigüeñal y cojinetes, inyectores, cadena de distribución, poleas, cigüeñales, balancines, válvulas y guías, pistones, bielas, sellos y juntas, cadena de la correa de distribución, tensor y cojinetes, sincronización de válvulas, cables, cárter, válvula de descarga del turbo, turbo e intercooler, válvula EGR, válvula de presión de aceite, sensor de detonación, válvula PCV (válvula de ventilación), válvula de purga VSV, medidor de masa de aire, sensor de oxígeno, sensor de densidad de alcohol etílico, canister, colector de admisión, colector de escape y sistema de emisiones.

Sistema de enfriamiento del motor

Bomba de agua, radiador, termostato y su carcasa, relés, sensor de actuación del ventilador, sensor de temperatura del refrigerante, sensor de nivel de refrigerante, intercambiador de aceite (motor), tapa del circuito de refrigeración y ventilador de enfriamiento.

Sistema de combustible

Gasolina: Bomba de combustible, sistema de inyección electrónica de combustible, regulador de presión de combustible, sensores de combustible, flotador de combustible, indicador de combustible, cuerpo del acelerador e inyectores.

Diésel: Bomba de succión, inyectores, sensor de posición del acelerador, bujías incandescentes y riel común.

Caja de cambios manual

Bomba cilindro maestro y bomba auxiliar embrague, horquilla del embrague, perno horquilla de embrague, carcasa de caja de cambios o transeje, engranajes y ejes internos, sincronizadores, rodamientos y casquillos, retenes y juntas, varillaje y/o cables de palanca de cambios, palanca de cambios, actuadores.

Caja de cambios automática y/o CVT

Carcasa de caja de cambios o transeje, engranajes y ejes internos, selector, actuadores electrónicos, bandas de frenos y embragues internos de la caja automática, conjunto de válvulas/solenoides, bomba de aceite, enfriador de aceite, rodamientos y casquillos, retenes y juntas, varillaje y/o cables del selector de cambios, selector de cambios, convertidor de par.

Diferencial y caja de transferencia

Diferencial central, carcasa del diferencial, corona y piñón del diferencial, eje, engranajes y planetarios, casquillos, conjunto del diferencial, palanca/varillaje del transfer, actuador del transfer.

Suspensión

Ballestas, barras de torsión delantera y trasera, brazos de suspensión, manguetas, travesaños, cilindro hidráulico de control de estabilización, bieletas, barra estabilizadora delantera y trasera.

Dirección

Conjunto de cremallera, columna de dirección, bomba de dirección, juntas, extremos de barra de dirección.

Sistema eléctrico

Motor de arranque, alternador, bobina, motor del limpiaparabrisas, motor del lavaparabrisas, relés, bocina, interruptores, encendido electrónico, interruptores de ventanas eléctricas, motores de ventanas eléctricas, motores de espejos retrovisores, sensores del sistema de bolsas de aire, Unidad de Control (ECU), cable espiral de bolsa de aire, temporizador de luz de cortesía, velocímetro y sensor de velocidad, panel de instrumentos, arneses de cableado, motor de techo corredizo, sistema de control de crucero, sistema de seguimiento de carril, sensor de radar de ondas milimétricas.

Sistema de frenos

Actuador ABS, sensores de velocidad, cilindro maestro y servofreno, cilindros, pinzas, bomba de vacío, tambores, válvulas de límite y tirantes.

Aire acondicionado

Radiador de calefacción, compresor, condensador, deshumidificador, evaporador, motor del ventilador, válvula de control del refrigerante del calentador, sensor de presión del refrigerante del A/C, sensor de temperatura del evaporador.

Sistema híbrido

Módulo de control electrónico de batería híbrida, módulo de control de sistema híbrido, inversor/convertidor, sensores de rotación del sistema híbrido, batería híbrida.

IMPORTANTE

El consumo de aceite o fallas relacionadas con el consumo de aceite no están cubiertos por la garantía TOYOTA 10. Todos los repuestos no mencionados en el punto 4, así como cualquier daño de manipulación, factores externos y/o eventos de la naturaleza que dieron lugar a un defecto o falla de algún componente mencionado en la cobertura de repuestos, quedan expresamente excluidos de TOYOTA 10.

5. Excepciones TOYOTA 10

- Servicio de traslado del vehículo en plataforma, llamadas telefónicas, movilidad y traslado de ocupantes.
- Compensación por tiempo invertido, pérdida de ingresos, vehículo de reemplazo, movilidad o lucro cesante, ocasionados como consecuencia de la inmovilización del vehículo, no cubre siniestros de ningún tipo ni daños: daño emergente, daño ulterior, por negligencia del usuario / propietario.
- Piezas o componentes que están sujetos a desgaste normal por el uso, tales como: bujías, amortiguadores, retenes, bobinas de encendido, inyectores, bujías incandescentes, filtros, pastillas y disco de freno, plato y disco de embrague, correa de ventilador, manguera de jebe, aceites y refrigerantes, plumillas, llantas, timón, cielo raso, asientos, tapices en general (tela y cuero), panel de instrumentos (tablero), consola central, perilla de cambios.
- Reparaciones, reemplazos o ajustes requeridos como resultado de una condición de uso del vehículo, tales como carga de refrigerante al sistema de aire acondicionado, mantenimiento periódico, limpieza de sistema de combustible, alineamiento de dirección, balanceo de ruedas, cambio de pastillas y discos de frenos, inyectores, bomba de succión.
- No cubre reemplazo y carga lenta de la Batería 12V.
- Sistema de audio y multimedia (Radio, parlantes, alarmas, cámaras y sensores de proximidad)
- Faros delanteros y posteriores (Halógeno y LED), neblineros, focos de luces y vidrios (parabrisas, vidrio posterior y laterales).
- Sustitución de los conjuntos completos, como: cambio de motor, entre otros. La sustitución de conjuntos completos únicamente será considerada cuando sea imposible su reparación y luego de haber sido examinadas las piezas que lo constituyen por personal técnico de un concesionario autorizado Toyota.
- No cubre daños atribuidos a la negligencia del usuario, por la no observancia de las orientaciones y recomendaciones que aparecen en el Manual de Propietario, sobre el uso, protección y conservación.
- Desperfectos, fallas o situaciones ocasionadas por la calidad de combustible, tales como: mal olor, cascabeleo, falta de potencia, ralentí inestable.
- No cubre quejas por síntomas derivados de la percepción de ruido, vibración o apariencia.
- Vehículos especiales que por su condición de operación podrían someterse a las condiciones de uso severo: instrucción en escuelas de manejo, patrullaje de seguridad, alquiler de vehículos (rent a car), delivery, taxis; o servicios especiales (vehículos policía, bomberos, ambulancias, entre otros) están sujetos a la evaluación técnica.
- No cubre en caso de alterar o manipular el kilometraje registrado en el odómetro o realizar instalaciones adicionales, cambios o reparaciones en un taller no autorizado Toyota. Estas acciones conllevan a la pérdida de la garantía de manera definitiva.
- Los daños de la pintura en la carrocería, partes cromadas, niqueladas provocados por factores medioambientales, precipitaciones atmosféricas, impactos de piedras, savia de árboles, arena, sal, excremento de aves, fenómenos naturales (lluvias, granizo, rayos, inundaciones, huaicos, deslizamientos de tierra, entre otros), todo desperfecto como consecuencia de influencias externas, de origen químico, mecánico, orgánico o similares.

IMPORTANTE

Los términos y condiciones del programa de garantía TOYOTA 10 podrán ser actualizados.