



POLÍTICA DE PRIVACIDAD TOYOTA

TOYOTA DEL PERÚ S.A. (en adelante, “Toyota”, “TDP”, la “Sociedad”, la “Compañía”, “nosotros”), ubicada en avenida Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima, con correo electrónico cac@toyotaperu.com.pe y teléfono +016111000, a través de su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Toyota (en adelante, la “Política de Privacidad”), respeta su privacidad y se compromete a proteger la información de carácter personal, conforme a esta política.

La Política de Privacidad describe los tipos de información que podemos recolectar de usted o que usted puede proporcionarnos cuando visita el Sitio Web <https://www.toyotaperu.com.pe/> (en adelante, el “Sitio”), o utilice las diversas Aplicaciones (Apps) de Toyota (en adelante, “Aplicación”), al utilizar nuestro servicio en línea, al registrarse como usuario o vía correo electrónico, o contrata nuestros servicios vinculados al Sitio y la Aplicación, así como las prácticas para tratar, obtener, usar, mantener, proteger y revelar dicha información.

La Política de Privacidad se aplica a la información que obtenemos:

- En el “Sitio”.
- En la Aplicación (App).
- Mediante correo electrónico, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y el “Sitio” y/o la Aplicación. (en adelante, los Medios de Recolección de Información).

Por favor, lea cuidadosamente esta política a fin de poder comprender nuestros procedimientos y prácticas relativas a su información y al tratamiento de sus datos personales. Si usted no está de acuerdo con nuestras políticas, prácticas y Condiciones de Uso, por favor no entre ni use nuestro Sitio ni nuestra Aplicación ni nuestros Servicios, puesto que al acceder a los mismos usted estaría aceptando esta Política de Privacidad.

Asimismo, esta Política de Privacidad podrá ser modificada en diferentes ocasiones en el futuro. Por consiguiente, el uso continuado del “Sitio”, la Aplicación o los Servicios luego de haber realizado modificaciones se considerará como una aceptación de dichas modificaciones. Por lo tanto, le recomendamos, por favor, revisar esta política periódicamente para conocer sus actualizaciones.

I. BASE LEGAL

La normativa que tenemos presente para la elaboración de la Política de Privacidad es la siguiente:

1. Constitución Política del Perú de 1993.
2. Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733.
3. Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado mediante Decreto Supremo 016-2024-JUS.
4. Directiva para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por Resolución Directoral N° 02-2020-JU/DGTAIPD.
5. Directiva de Seguridad de la Información Administrada por los Bancos de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP

Las normas antes señaladas, así como cualquier otra que las reglamente, complementa, modifique y/o sustituya, serán denominadas en su conjunto como “Normativa de Protección de Datos Personales”.



II. ALCANCE

La Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política de Privacidad”) es de aplicación dentro del territorio peruano para la regulación del tratamiento de Datos Personales realizado por TOYOTA.

En virtud de ello, la presente política garantiza la observancia de la Normativa de Protección de Datos Personales, así como el respeto de los derechos de los titulares de los Datos Personales.

III. DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán los significados aquí indicados para efectos de la presente Política de Privacidad:

- **“Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales”:** Es la unidad orgánica responsable de fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones y prohibiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como de iniciar los procedimientos sancionadores por infracción a las disposiciones sobre Protección de Datos Personales e instruir el procedimiento sancionador.
- **“Clientes”:** son las personas naturales a las cuales TOYOTA presta servicios y/o entrega productos en virtud de una relación contractual y comercial.
- **“Consentimiento”:** es la manifestación de voluntad otorgada por el titular de los datos personales (en adelante, el “Titular”, el “Usuario”), de manera libre, previa, expresa, inequívoca, e informada, a favor del titular de los bancos de datos personales o quien resulte como responsable del tratamiento de los datos personales. El silencio o la inactividad nunca se consideran un consentimiento válido.
- **“Datos Personales”:** es toda aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a aspectos físicos, económicos, culturales o sociales del Titular que lo identifica o lo hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados; tales como, entre TOYOTA, procesos de selección laboral, relaciones comerciales, profesionales o laborales. Un Titular identificable es una persona que puede identificarse, de manera directa o indirecta, particularmente por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos a la identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física. Esto puede incluir un número de pasaporte, un número de seguro social o un código en combinación con otra información.

En caso de recopilación de datos personales de fuentes de acceso público, dicho tratamiento se realizará respetando los principios y la Normativa de Protección de Datos Personales, aunque si bien no se requiere el consentimiento del Titular para utilizar estos datos, el tratamiento de la información se limitará a la finalidad específica, explícita y lícita para la cual fue recopilada, por lo que implementaremos medidas adecuadas para garantizar que el uso de estos datos no se extienda a otros fines no autorizados, salvo en casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico, en los cuales se utilice procedimientos de disociación o anonimización.



- **“Banco de Datos Personales”:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **“Datos Sensibles”:** Es aquella información relativa a datos genéticos o biométricos de la persona natural, datos neuronales, datos morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.
- **“Proveedores”:** son las personas naturales que brindan bienes y/o servicios a TOYOTA en virtud de una relación contractual y comercial.
- **“Titular”:** es la persona natural, como el cliente, cuyos Datos Personales y/o Datos Sensibles sean objeto de tratamiento o transferencia.
- **“Transferencia”:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.
- **“Tratamiento”:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

IV. TIPOS DE INFORMACIÓN QUE OBTENDREMOS DE USTED

Los tipos de información que obtendremos de usted son los siguientes:

- **Datos Personales:**
Toda información por la cual usted puede ser identificado, tales como: (i) nombre y apellidos; (ii) fecha de nacimiento; (iii) domicilio postal; (iv) dirección de correo electrónico; (v) fotografía y número de licencia de conducir; (vi) fotografía y número de documento de identidad (DNI, Carné de extranjería, otro); (vii) números de teléfono; (viii) Imagen; y (ix) cualquier otra información identificatoria mediante la cual usted pueda ser contactado en línea o fuera de línea (on line o offline) (la “Información Personal”).
- **Información derivada de reclamos, consultas y encuestas:**
Información que usted nos proporciona al efectuar una consulta, reclamo o queja. Asimismo, obtendremos información de los registros y copias de su correspondencia (que incluye correos electrónicos), si usted nos contacta, así como sus respuestas a las encuestas que podríamos solicitarle que complete para fines de investigación.
- **Información adicional para estadísticas:**
Esta información es recolectada de forma anonimizada; es decir, no permite identificar a la persona, tales como: (i) Información sobre su conexión a Internet; (ii) el equipo que usted usa para acceder a la Página Web; (iii) detalles sobre su navegación y preferencias de búsqueda.



Toyota obtiene la información, indicada en el punto anterior, mediante los siguientes mecanismos:

- ✓ Directamente de usted, cuando usted nos la proporciona.
- ✓ Entidades afiliadas.
- ✓ De terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales. Ver anexo 1: Lista de terceros y encargados.
- ✓ De fuentes de acceso público, a través de aplicaciones interactivas, relacionada con información crediticia, entre otros.

TDP no requerirá del consentimiento de usuario para efectos del tratamiento de sus datos personales, en los siguientes supuestos:

- ✓ Los datos personales que son recopilados por entidades públicas para el cumplimiento de sus funciones.
- ✓ Los datos personales que se encuentran contenidos en fuentes accesibles al público.
- ✓ Los datos personales que hagan referencia a la solvencia patrimonial y de crédito del usuario.
- ✓ Los datos personales que son necesarios para la preparación, celebración y ejecución de un contrato en el que el Titular de los datos es parte.
- ✓ Los datos personales que son tratados para prevenir el lavado de activos, financiamiento del terrorismo u otros delitos, por mandato legal.
- ✓ Cuando se hubiera aplicado un procedimiento de anonimización o disociación.
- ✓ El tratamiento de datos personales que resulte necesario para salvaguardar intereses propios del Titular.

Cabe mencionar que TDP informará al usuario, como titular de los datos personales, de manera previa, detallada, sencilla, expresa e inequívoca, sobre el tratamiento que se realizará de sus datos.

En línea con ello, el acceso a información contenida en fuentes de acceso público se realizará respetando los principios y la Normativa de Protección de Datos Personales, aunque si bien no se requiere el consentimiento del titular para utilizar estos datos, el tratamiento de la información se limitará a la finalidad específica, explícita y lícita para la cual fue recopilada, por lo que implementaremos las medidas adecuadas para garantizar que el uso de estos datos no se extienda a otros fines adicionales no autorizados, salvo en casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico, en los cuales se utilice procedimientos de disociación o anonimización.

Para efectos de la prestación del Servicio, TDP actualizará, validará y/o complementará la información que nos proporcione, a partir de fuentes legítimas públicas o privadas a las que podamos tener acceso.



V. BANCO DE DATOS

La información personal brindada por las personas naturales será almacenada en los siguientes bancos de datos:

Titular	Código de Registro	Denominación	Finalidad	Flujo Transfronterizo
Toyota del Perú S.A.	5231	Postulantes	Evaluación de ingresos de nuevo personal.	No.
	5232	Empleados.	Movimiento de personal, ascensos, educación, otorgamiento de financiamiento, capacitación, eventos corporativos	Sí.
	5233	Padres y tutores	Temas relacionados a responsabilidad social y concursos sociales patrocinados por Toyota.	Sí.
	5234	Proveedores	Solicitud de ingreso y evaluación de proveedores.	Sí
	5235	Concesionarios	Convenciones, capacitaciones, generación de usuario SAP.	Sí
	5236	Cientes Prospectos	Gestionar cotizaciones en web o en físico, eventos, sorteos y publicidad.	Sí
	5237	Cientes Finales	Gestionar eventos relacionados a las ventas de los vehículos, mantenimiento, garantía y encuestas de satisfacción.	Sí
	5238	Reclamos	Atención de reclamos y denuncias.	No
	5239	Cientes Recall	Recopilar los datos personales de los propietarios de vehículos de las marcas comerciales de la empresa para ser llamados a revisión y cumplir con la normativa sectorial.	Sí
	5240	Visitas	Recopilar los datos de las personas que ingresan a las instalaciones por medidas de seguridad.	No.
	5241	Videovigilancia	Seguridad y control.	No.
	26873	Usuarios Hino Connect.	Recopilar los datos personales para realizar la gestión comercial, de marketing y monitoreo; así como, efectuar el cumplimiento normativo.	Sí.
	26874	Libro de reclamaciones.	Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y reclamos a través del libro de reclamaciones para brindar atención.	No.
	26875	Usuarios Web.	Recopilar los datos personales de los usuarios web para gestionar solicitudes de cotización.	Sí.
	26876	Practicantes Universitarios	Recopilar los datos personales de los practicantes para gestionar los convenios de prácticas.	No.
	26877	Usuarios Kinto Share	Recopilar los datos personales de los usuarios del aplicativo y página web KINTO SHARE para atender consultas, solicitudes y reclamos; así como, enviar promociones comerciales y de campañas.	Sí.

TOYOTA DEL PERÚ PROTEGE TUS DATOS PERSONALES



VI. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

TOYOTA, en cumplimiento con la Normativa de Protección de Datos Personales, garantiza que los registros de datos sean legibles y oportunos. Además, establece procedimientos periódicos para la disposición, almacenamiento, transferencia y destrucción una vez que ya no sean necesario. En línea con ello, como medida de seguridad, estos registros se conservarán por un mínimo de dos (02) años.

Al respecto, TDP conservará los datos personales por un plazo de diez (10) años luego de concluida la relación contractual, comercial y/o de cualquier naturaleza. Este periodo de conservación se establece para cumplir con la Normativa de Protección de Datos Personales, así como para la elaboración de fiscalizaciones y auditorías.

Posterior a ello y transcurrido dicho plazo, TDP procederá a la supresión de los Datos Personales.

VII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TOYOTA obtendrá el Consentimiento del Titular para almacenar sus Datos Personales en su Banco de Datos, conforme a las finalidades previstas en los contratos, acuerdos y/o convenios que se suscriban con los Titulares y/o sus representantes legales.

Los Datos Personales proporcionados serán objeto de Tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados. Ello sin perjuicio de las finalidades establecidas en los contratos, acuerdos, convenios y/o cualquier otro documento celebrado entre los Titulares (o sus representantes) y TOYOTA, las siguientes son finalidades generales que TDP podrá dar a los Datos Personales:

a. Clientes: TOYOTA llevará a cabo el Tratamiento de los Datos Personales de los Clientes con el fin de cumplir con sus obligaciones contractuales y con los estándares de calidad respecto de los servicios y/o productos contratados por el Cliente. En ese sentido, dentro de las finalidades para el tratamiento de los datos personales se encuentran las siguientes, contempladas de manera enunciativa, más no limitativa ni restrictiva:

- ✓ Incorporar su información a la base de datos personales de los usuarios de la Compañía.
- ✓ Llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado.
- ✓ Ofrecer productos y servicios. Así como, confirmaciones y actualizaciones sobre nuestros servicios.
- ✓ Enviar información personalizada, incluido, pero no limitado a la promoción de productos o servicios.
- ✓ Procesamiento de boletas y facturas.
- ✓ Atender y procesar solicitudes de registro de los usuarios.
- ✓ Validar de la identidad e información proporcionada por los usuarios.
- ✓ Brindar atención a las personas que presentan quejas y reclamos a través del libro de reclamaciones.
- ✓ Atender consultas, solicitudes y reclamos de los usuarios del aplicativo y página web TOYOTA.
- ✓ Proporcionar información de productos o servicios que usted nos requiera.
- ✓ Llevar a cabo operaciones internas necesarias para ofrecer nuestros servicios, como corregir errores de software y problemas operativos, realizar análisis de datos, pruebas y estudios o supervisar y analizar las tendencias de uso y actividad del Servicio.
- ✓ Permitir su participación en actividades interactivas en nuestra Página Web y de nuestra Aplicación.



- ✓ Generar el contacto para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias.
- ✓ Utilizar su información a efectos de ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios del activo que la empresa brinda, además de mantenerse informado a través de estos medios de las diferentes promociones comerciales, campañas y/o sorteos que la empresa proponga.
- ✓ Utilizar su información para cualquier otro propósito, bajo su información y consentimiento, de ser el caso.
- ✓ Por otro lado, al registrarse como Usuario en el Sitio web o por medio de cualquier otra plataforma, se le ofrecerá la opción de recibir promociones, encuestas, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas comerciales. Para brindar su confirmación, deberá marcar la casilla "Acepto" del checkbox. En caso de no desear recibir dichas comunicaciones, podrá dejar la casilla sin marcar o modificar sus preferencias en cualquier momento a través de su perfil de usuario.

b. Postulantes, Trabajadores y ex Trabajadores: TOYOTA llevará a cabo el Tratamiento de los Datos Personales de los Postulantes, Trabajadores y sus familiares, de ser aplicable, con el fin de cumplir con las obligaciones estipuladas en el contrato de trabajo suscrito. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, actividades y eventos corporativos y comerciales, mejoramiento de los programas de entrenamiento, entre otros.

Además, TOYOTA podrá tratar los Datos Personales de postulantes que se presenten a procesos de selección laboral, y almacenar indefinidamente los Datos Personales para ser utilizados en procesos de selección laboral futuros.

En caso de ex Trabajadores, TOYOTA podrá almacenar sus Datos Personales con la finalidad de expedir certificados laborales, otorgar referencias laborales, gestionar programas de retiro y/o información en procesos administrativos o judiciales.

c. Proveedores: TOYOTA llevará a cabo el tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales de los Proveedores con el fin de cumplir con sus obligaciones contractuales. Esto incluye, entre otras, evaluar su desempeño; establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias; proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo.

d. Tratamiento de datos personales de Video Vigilancia: TOYOTA llevará a cabo el Tratamiento de información personal de los Titulares con la finalidad de salvaguardar la seguridad y el control dentro de sus oficinas. TOYOTA podrá grabar y tomar audios, videos o fotos de los Titulares que hayan ingresado a sus oficinas mediante el circuito cerrado de seguridad y demás medios que se hayan implementado para dicho fin. Estos datos podrán ser obtenidos durante el ingreso, permanencia y salida de diversos ambientes de las oficinas de TOYOTA.

El Tratamiento de los datos que se recolecten en virtud de lo dispuesto en el presente acápite será llevado a cabo y estará vigente de manera indefinida mientras se mantenga la finalidad por la cual fueron recolectados los datos respectivos o los tiempos definidos de retención de las cintas de video vigilancia en las políticas internas de TOYOTA.

Además, TOYOTA declara que implementa las medidas de seguridad técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.



VIII. RECOPIACIÓN Y CONSENTIMIENTO

TOYOTA obtendrá el Consentimiento de los Titulares para el Tratamiento y/o Transferencia de sus Datos Personales, salvo que por mandato legal no se encuentre permitido.

El Titular tiene el derecho a ser informado en forma expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre, entre otros, la finalidad o finalidades para las cuales sus Datos Personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del Banco de Datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio del titular del banco y, de ser el caso, del encargado del tratamiento de sus datos personales salvo excepciones por ley; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga de ser el caso, en especial en cuanto a los Datos Sensibles; la transferencia de los Datos Personales; las consecuencias de proporcionar sus Datos Personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus Datos Personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

Los Datos Personales obtenidos serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad, por lo que TOYOTA no podrá utilizar dichos datos para fines diferentes a los previstos en la presente Política de Privacidad y/o el documento mediante el cual se obtenga el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales del Titular, salvo cuente con autorización del Titular o que ello esté permitido por ley.

IX. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

TOYOTA podrá obtener Datos Sensibles de los Titulares cuando éstos otorguen su Consentimiento por escrito, a través de su firma manuscrita, digital, electrónica o cualquier otra modalidad que garantice la voluntad del titular de los datos personales, en el momento de su recolección o cuando la regulación peruana lo permita.

X. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

TOYOTA únicamente tratará los Datos Personales de menores de edad cuando cuente con el Consentimiento de aquel o aquellos que ejercen la patria potestad o tutela, según corresponda, salvo consentimiento excepcional previsto en el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

XI. TRANSFERENCIA Y FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

TDP podrá compartir los Datos Personales a empresas de su grupo empresarial, aliados comerciales, y/o a terceros con los cuales mantenga relación contractual, comercial, y/o de cualquier tipo, para su tratamiento y/o almacenamiento en sus sistemas informáticos, siempre que cuente con el consentimiento del Titular. En virtud de ello, TDP garantiza la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información compartida.

TDP brindará los Datos Personales a las empresas de su grupo empresarial, aliados comerciales, y/o terceros con los cuales mantenga relación contractual, comercial y/o de cualquier tipo, para los fines propios de las relaciones contractuales/comerciales, y/o centrales de riesgo, de corresponder, y en caso el Titular las autorice. En ese sentido, la Compañía declara que el flujo transfronterizo se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (en adelante, la Autoridad).



TDP compartirá o comunicará los Datos Personales recopilados con distintas entidades y terceros autorizados. los Titulares podrán encontrar la lista actualizada de las empresas del Grupo TDP, aliados comerciales, y/o terceros con los cuales mantenga relación contractual, comercial y/o de cualquier tipo, en el **Anexo 1 del presente documento**. Al revisar este documento, los Titulares declaran de manera expresa, inequívoca e irrevocable haber revisado, entendido y aceptado la información contenida en el Anexo anteriormente señalado.

Asimismo, la Compañía declara que el receptor o importador de los datos se encuentra en un país con un nivel adecuado de protección de datos personales conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales. En caso contrario, la Compañía deberá emitir una declaración donde proporcione las garantías adecuadas para asegurar que el tratamiento de los datos personales que se realice fuera del territorio nacional cumpla con las garantías suficientes y adecuadas para evitar el acceso no autorizado, pérdida o corrupción durante el tránsito hacia su destino.

Añadido a ello, la Compañía cumplirá con poner en conocimiento de la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (en adelante, la Dirección), incluyendo la información necesaria para la transferencia y el registro de banco de datos.

XII. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

TOYOTA podrá revelar la información y datos personales que recopilamos en los siguientes supuestos:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas que se encuentran detalladas en el Anexo 1 Lista de Terceros y Encargados, a fin de cumplir con el Servicio.
- A encargados y a otros terceros que prestan soporte a TDP, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información personal y utilizarla solo para los fines especificados (envío de publicidad, debida diligencia, perfilamiento, entre otros).
- Para cumplir con el objetivo para el cual usted nos proporcionó dicha información.
- Para cualquier otro fin que se nos hubiera informado en el momento de proporcionarnos la información.
- Para cumplir con una orden judicial, ley o proceso jurídico, incluyendo respuestas a requerimiento de órganos gubernamentales o reguladores.
- Exigir el cumplimiento o aplicar nuestros Términos de Uso del Servicio y otros acuerdos, incluidos aquellos con fines de facturación y cobro.
- A la central de riesgo cuando el cliente califique como deudor de nuestra empresa por cualquiera de los servicios y productos ofrecidos en la web y/o establecimiento de los concesionarios de TOYOTA.
- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, enajenación de una unidad de negocio, restructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o todos los activos de la Sociedad, ya sea como empresa en marcha o como parte de un proceso de quiebra o concurso, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal en poder de la Sociedad sobre los usuarios es uno de los activos transferidos.

Teniendo ello en consideración, TOYOTA compartirá o comunicará los Datos Personales recopilados con las distintas entidades y terceros autorizados. los Titulares podrán encontrar la lista actualizada de las empresas, aliados comerciales, y/o terceros con los cuales mantenga relación contractual, comercial y/o de cualquier tipo, en el Anexo 1 del presente documento. Al revisarlo, los Titulares y/o Usuarios declaran de manera expresa, inequívoca e irrevocable haber revisado, entendido y aceptado la información contenida en el Anexo anteriormente señalado.



XIII. DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos de información, acceso, rectificación, inclusión, actualización, supresión o cancelación y oposición sobre Datos Personales sólo pueden ser ejercidos por el Titular, sin perjuicio de las normas que regulan la representación. Al respecto, esta Política de Privacidad desarrolla los siguientes derechos, además de los establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales:

1. Acceso a la información

El Titular tiene derecho a obtener la información sobre sí mismo que sea objeto de tratamiento por parte de TOYOTA, la forma en que ésta fue recopilada, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

2. Rectificación, Inclusión, Supresión o Cancelación y Actualización

El Titular tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión o cancelación de sus Datos Personales materia de tratamiento, cuando éstos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Si sus Datos Personales hubieran sido transferidos previamente, TOYOTA comunicará la actualización, inclusión, rectificación, supresión o cancelación a quienes se hayan transferido, en el caso que se mantenga el tratamiento por este último, quien debe también proceder a la actualización, inclusión, rectificación o supresión, de ser el caso.

Durante el proceso de actualización, inclusión, rectificación o supresión de Datos Personales, TOYOTA dispondrá su bloqueo, quedando impedido de permitir que terceros accedan a ellos.

No procederá la cancelación o supresión cuando los Datos Personales deban ser conservados en atención a razones históricas, estadísticas o científicas, o en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el Titular.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733 y su Reglamento, TOYOTA adoptará medidas para asegurar que la información que reposa en su banco de datos es precisa y suficiente, pudiendo proceder a la actualización, inclusión, rectificación o supresión de Datos Personales incluso de oficio.

3. Impedimento y oposición al suministro

El Titular tiene derecho a impedir que sus Datos Personales sean suministrados, especialmente cuando ello afecte sus derechos fundamentales.

Asimismo, siempre que por ley no se disponga lo contrario y cuando el Titular no hubiera prestado consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso público, o aun cuando hubiera prestado su consentimiento, el Titular puede oponerse a su tratamiento o al cese de este cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.



4. Revocatoria del Consentimiento

El Titular podrá, en cualquier momento revocar su Consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales, de acuerdo con lo establecido en la Presente Política de Privacidad, a excepción de que exista una relación contractual previa, como limitación al consentimiento, que sustente dicho tratamiento.

Al respecto, para ejercer los derechos mencionados anteriormente, así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, el usuario deberá presentar una solicitud que incluya el nombre del titular de los Datos Personales, domicilio o medio para recibir la respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho, y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

La solicitud puede ser presentada por escrito, respecto al ejercicio de los derechos de acceso, información, rectificación, cancelación e impedimento u oposición, en la siguiente dirección: Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima, en el horario de atención al público, o enviando un correo a: derechosarco@toyotaperu.com.pe

Por otra parte, de considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/institucion/anpd/informes-publicaciones/1254946-formulario-para-iniciar-procedimiento-para-el-ejercicio-de-los-derechos-arco-anpd>?

Teniendo ello en cuenta, el procedimiento a ser llevado a cabo por el usuario para el ejercicio de sus Derechos ARCO será descrito a detalle en el siguiente apartado.

XIV.PROCEDIMIENTOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DEL TITULAR

1. Acceso e Información

Cuando el Titular desee ejercer su derecho de acceso y/o información, deberá formular su solicitud por escrito y enviarla al domicilio de TDP, ubicada en avenida Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima, o de forma virtual al correo electrónico derechosarco@toyotaperu.com.pe. Adicionalmente, si la solicitud se realiza mediante carta física, el Titular deberá acreditar su identidad presentado su documento de identidad junto con la solicitud, la cual debe incluir su petición concreta y la dirección en la cual desea recibir la respuesta debidamente firmada. Por otra parte, en caso el Titular ejerza el derecho de acceso o información mediante un representante autorizado, deberá cumplir con presentar los siguientes documentos:

- **Representación de Personas Naturales:**
 - Poder simple, original y copia, con firma legalizada del Titular donde indique literalmente; "Que se autoriza al tercero a ejercer este derecho" y copia legible del documento de identidad del titular poderdante y del tercero autorizado (no se aceptan copias ni fichas emitidas por RENIEC),
 - Testimonio de Escritura Pública de Otorgamiento de Poder, original y copia, donde conste el nombre del apoderado con sus respectivas facultades, original y copia del documento de identidad del apoderado y copia legible del documento de identidad del Titular poderdante.



- Si cuenta con poder inscrito en SUNARP, deberá presentar Certificado de Vigencia de Poder actualizado emitido por SUNARP, donde conste el nombre del apoderado con sus respectivas facultades, original y copia del documento de identidad del apoderado y copia legible del documento de identidad del Titular poderdante.

▪ **Representación de Personas Jurídica:**

- Certificado de vigencia de poder actualizada.
- Testimonio de Escritura Pública de Otorgamiento de Poder, original y copia, donde conste el nombre del apoderado con sus respectivas facultades, original y copia del documento de identidad del apoderado.
- Original y copia legible del documento de identidad vigente del representante legal o apoderado

Al respecto, TDP tendrá ocho (08) días hábiles para atender el ejercicio de derecho de información y veinte (20) días hábiles para el ejercicio del derecho de acceso, contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del Titular.

TDP informa que estos plazos podrán ser ampliados por igual término y una sola vez, siempre y cuando, las circunstancias lo justifiquen. Dicha ampliación será comunicada al Titular de Datos Personales dentro del plazo que se pretenda ampliar.

Al respecto, TPD informa que la solicitud deberá ser concreta, específica e indicar claramente la petición. En caso contrario, si la solicitud es insuficiente o errónea, TDP podrá solicitar su aclaración o documentación e información adicional dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud.

En línea con ello, el Usuario como titular de Datos Personales dispondrá de un plazo de diez (10) días hábiles, contados desde el día siguiente a la recepción del requerimiento para subsanar la solicitud. Asimismo, si transcurrido dicho plazo no subsana el requerimiento, la solicitud se considerará como no presentada.

2. Solicitud de Rectificación, Inclusión, Actualización, Supresión o Cancelación

Cuando el Titular solicite que se corrija, incluya, actualice y/o se suprima su información del banco de datos de TDP, podrá efectuarlo, enviando una solicitud por escrito a avenida Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402. San Isidro, Lima, o de forma virtual al correo electrónico derechosarco@toyotaperu.com.pe

La solicitud deberá contar con la identificación del Titular (Nombres y apellidos del titular del derecho y documento de identidad original), y en caso ejerza este derecho mediante su representante legal, deberá presentar los documentos señalados con relación a la representación legal establecidos en el numeral anterior, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud (petición concreta), el fundamento de la misma, los datos concretos a revisar, la dirección a la cual se debe responder y los documentos o medios probatorios que sustenten y acreditan dicha solicitud, entre los cuales deberá anexar una copia de su DNI o documento de identidad, fecha y firma del solicitante.



Adicionalmente, cuando se solicite la actualización, inclusión o corrección de información, el Titular deberá declarar que la nueva información que está entregando a TDP es cierta, exacta y lícita. En caso la solicitud esté referida a datos personales, una vez recibida la solicitud respectiva, TDP tendrá diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del titular para atenderla. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados por igual término y una sola vez, siempre que las circunstancias lo justifiquen. Dicha ampliación será comunicada al titular dentro del plazo que se pretenda ampliar.

La solicitud deberá ser concreta, específica e indicar claramente la petición, caso contrario no será atendida. TDP podrá solicitar la aclaración de estas o información adicional en caso la solicitud sea insuficiente o errónea, dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes de recibida la solicitud, otorgando al titular el plazo de diez (10) días hábiles contado desde el día siguiente de la recepción del requerimiento para la subsanación. Transcurrido dicho plazo y no subsanado el requerimiento, la solicitud se tendrá por no presentada.

3. Oposición al Suministro

Cuando el Titular solicite impedir el suministro de sus datos personales del banco de datos de TDP o se oponga a su tratamiento o transferencia, deberá enviar una solicitud por escrito a la Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402. San Isidro, Lima, o de forma virtual al correo electrónico derechosarco@toyotaperu.com.pe

La solicitud deberá contar con la identificación del Titular y los datos cuya oposición se plantea, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, los fundamentos de la misma, así como la indicación del derecho fundamental lesionado o los motivos fundados y legítimos que dan lugar a oposición, respectivamente, la dirección a la cual se debe responder y los documentos que sustenten su solicitud, entre los cuales deberá anexar una copia de su documento de identidad, fecha y firma del solicitante. La solicitud deberá ser concreta, específica e indicar claramente la petición, caso contrario no será atendida.

En caso el Titular ejerza este derecho mediante un representante legal, se aplicará y deberá presentar lo señalado en el numeral 1 de esta sección, relacionado a la representación legal.

TDP podrá solicitar la aclaración de la solicitud o información adicional en caso la solicitud sea insuficiente o errónea, dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes de recibida la solicitud, otorgando al Titular el plazo de diez (10) días hábiles, contado desde el día siguiente de la recepción del requerimiento para la subsanación. Transcurrido dicho plazo y no subsanado el requerimiento, la solicitud se tendrá por no presentada.

Una vez recibida la solicitud respectiva, TDP tendrá diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del Titular para atender la misma. Los plazos antes señalados podrán ser ampliados por igual término y una sola vez, siempre que las circunstancias lo justifiquen. Dicha ampliación será comunicada al Titular dentro del plazo que se pretenda ampliar. TDP o un tercero que éste designe llevará a cabo el procedimiento, y enviará al Titular, a la dirección que éste haya señalado en la solicitud respectiva, una comunicación en la cual responderá a la solicitud que haya hecho el Titular.

4. Revocatoria del Consentimiento

El Titular podrá, en cualquier momento revocar su Consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de sus Datos Personales enviando una solicitud por escrito a la Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima, o de forma virtual al correo electrónico derechosarco@toyotaperu.com.pe. Esta solicitud será



atendida dentro de los cinco (5) días hábiles de presentada.

La solicitud deberá contar con la identificación del Titular (Nombres y apellidos del titular del derecho y documento de identidad original), y en caso ejerza este derecho mediante su representante, deberá presentar los documentos señalados con relación a la representación legal establecidos en el numeral 1 de la presente sección.

En caso de revocatoria, TOYOTA deberá adecuar el tratamiento de los datos personales, incluyendo aquellos que estén en proceso de efectuarse, a la revocatoria en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud.

XV. SEGURIDAD DE LOS DATOS

TDP se compromete a adoptar las instrucciones que imparta la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. No obstante, TDP declara que posee procedimientos de seguridad de la información y una infraestructura tecnológica que protege de manera razonable los Datos Personales almacenados en sus Bancos de Datos, limitando el acceso a terceros en la medida de lo posible. Sin embargo, TDP realizará esfuerzos continuos para mejorar los estándares de seguridad que protegen los datos personales recolectados.

Los Bancos de Datos administrados por TDP se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

En caso de un incidente de seguridad que genere exposición de grandes volúmenes de estos, en cantidad o tipo de datos, o que pueda afectar a un gran número de personas o cuando se trate de datos sensibles, TDP notificará a la Autoridad dentro de un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas posteriores a haber tomado conocimiento o constancia de ello, así como se obligan a darle aviso al Usuario.

XVI. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE DE SEGURIDAD A LOS USUARIOS

En caso de un incidente de seguridad de datos personales que afecte los derechos del titular de los datos, TDP comunicará a los Usuarios involucrados sobre el incidente en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, al haber tomado constancia o conocimiento de ello, así como de las medidas implementadas para reducir sus efectos. Al respecto, si dicha notificación se realiza después del plazo indicado, TDP debe comunicar los motivos de la demora.

Sin embargo, si el incidente de seguridad no produjo afectaciones a los derechos de los titulares de datos personales y fue subsanado por las medidas adoptadas, TDP no estará obligada a comunicar dicho incidente al Usuario.

XVII. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Con la finalidad de poder brindar una mejor protección a la información tratada y poder proteger los derechos de los Titulares, TDP se compromete a llevar a cabo mejoras continuas y modificaciones que permitan mantener un estándar de protección adecuada.

Asimismo, TDP se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por propios criterios corporativos.



XVIII. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

En todo lo que no haya sido previsto en la presente política, se aplicará supletoriamente las normas contenidas dentro del ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja de la aceptación y/o interpretación de la presente política, será sometida a la jurisdicción de los jueces de Cercado de Lima, Lima, Perú, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y Propiedad Intelectual (INDECOPI) o la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de ello, los usuarios y TDP podrán acordar otros mecanismos de solución de controversias alternativos.

XIX.USO DE COOKIES

TOYOTA cuenta con página web: <https://www.toyotaperu.com.pe/>, que utiliza cookies; razón por la cual, es necesario asegurar con la máxima reserva y protección los datos personales que los Usuarios puedan almacenar al ingresar a el Sitio.

En esta cláusula, TOYOTA detalla el uso de Cookies en el “Sitio”, con el objetivo de garantizar la privacidad de los Usuarios de Internet (en adelante, los “Usuarios”).

Informamos a los Usuarios que en el Sitio utilizamos cookies propias y de terceros. Estas permiten facilitar el uso y la navegación, garantizan el acceso a determinadas funcionalidades y nos ayudan a mejorar la calidad del Sitio según los hábitos y estilos de navegación de los Usuarios.

TOYOTA utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted pueda navegar, acceder a áreas seguras y utilizar opciones personalizadas en el Sitio.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los Usuarios cuando vuelven a visitar el Sitio, facilitándole su uso, recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. Idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrece TOYOTA y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los usuarios utilizan nuestra web y nos ayudan a mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el Sitio funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como Usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un Usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Cada vez que se ingresa a el Sitio, mostramos en la parte inferior de la página la información referente a nuestra Política de Cookies. Ante esta información el USUARIO puede realizar las siguientes acciones:

- 1) Dar click en aceptar el uso de cookies y leer sobre nuestra Política de Cookies. Al aceptar el mensaje de cookies, no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.

TOYOTA DEL PERÚ PROTEGE TUS DATOS PERSONALES



- 2) No dar click en aceptar el uso de cookies y seguir navegando la página web; sin embargo, al acceder a cualquier otra sección de el “Sitio”, se volverá a mostrar el aviso en la parte inferior del mismo.
- 3) Podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas de el Sitio.

XX. TIPOS DE COOKIES

Según cuál sea la entidad que gestione el Sitio desde donde se envíen las Cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde el Sitio gestionado por el propio titular del Sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario de Internet.
- Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde la Web pero que no es gestionado por el titular del Sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet del Usuario, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies de sesión: Son un tipo de Cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el Usuario accede a el Sitio. Se suelen utilizar para almacenar información destinada a la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- Cookies persistentes: Son un tipo de Cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a internet del Usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de las Cookies, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las Cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies técnicas: Las Cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del portal Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de Geolocalización: Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Estas Cookies son totalmente anónimas, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuario en el Sitio. La información recogida mediante



este tipo de Cookies se utiliza en la medición de la actividad del Sitio y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el Sitio desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el Sitio desde el que presta el servicio solicitado. Estas Cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.
- Cookies de Registro: Son aquellas que se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el Usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

XXI.GESTIÓN DE COOKIES

TDP expone a sus Usuarios el compromiso adquirido sobre el uso de cookies, dándole acceso a información para que usted pueda comprender qué tipo de cookies utilizamos y por qué lo hacemos. Con esto, pretendemos proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el Sitio.

Si acepta nuestras cookies, nos permite la mejora del Sitio de TDP para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado. Además, usted puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios Web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si usted como Usuario decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, solo utilizaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. Sin embargo, en caso de seguir navegando por nuestro sitio web, sin denegar su autorización, ello implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación en nuestra web, no podremos mantener sus preferencias. Además, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y, cada vez que navegue por nuestras Webs, tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Sin embargo, si decide modificar la configuración de su acceso a las páginas Web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre en su equipo en cualquier momento, modificando los parámetros de configuración de su navegador.



Para bloquear o deshabilitar las cookies, el Usuario deberá activar la configuración del navegador para rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica, la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Por lo cual, si se rechazan, podrá seguir usando nuestro web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado, lo que, en consecuencia, podrá hacer que la experiencia del Usuario sea menos satisfactoria.

XXII. CONTACTO Y DOMICILIO

TOYOTA informa que, si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de TOYOTA, los productos y/o servicios o los registros en la página de TOYOTA (www.toyotaperu.com.pe), puede contactarnos a través del correo electrónico derechosarco@toyotaperu.com.pe o visitarnos en nuestro domicilio: Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima – Perú.

Anexo 1 Lista de Terceros y Encargados

Entidad	Tercero/ Encargado	Ubicación	Finalidad
Microsoft Azure	Encargado	USA	Para la provisión del servicio de hosting, TOYOTA utiliza los servicios de Microsoft Azure, con ubicación en los Estados Unidos de América. En ese sentido, TOYOTA informa que realiza flujo transfronterizo de su información a dicho país para la ejecución de la relación entre las partes.
Autoespar S.A.	Tercero	PERÚ	Para la ejecución del contrato de comercialización de vehículos, autopartes, mantenimientos, repuestos y del equipamiento adicional, TOYOTA compartirá su información con el concesionario autorizado, ubicado en Perú, al que usted elija para solicitar una cotización y/o realizar una transacción relacionada a los productos de nuestras marcas.
Automotores Mopal S.A.	Tercero	PERÚ	
Automóviles S.A.	Tercero	PERÚ	
Autonort Trujillo S.A.	Tercero	PERÚ	
Autonort Cajamarca S.A.C.	Tercero	PERÚ	
Autonort Nor Oriente S.A.C.	Tercero	PERÚ	
Concesionarios Autorizados S.A.C.	Tercero	PERÚ	
Corporación Automotriz del Sur S.A.	Tercero	PERÚ	
Grupo Pana S.A.	Tercero	PERÚ	
Mannucci Motors S.A.C.	Tercero	PERÚ	
Mitsui Automotriz S.A.	Tercero	PERÚ	
Nor Autos Chiclayo S.A.C.	Tercero	PERÚ	
Nor Autos Piura S.A.C.	Tercero	PERÚ	
MAF PERÚ S.A.	Tercero	PERÚ	Brindarle datos sobre el financiamiento de los productos y servicios ofrecidos por TOYOTA únicamente si usted así lo solicita de forma expresa, inequívoca y no condicionada en el formulario “Cotizar”.



MAF Empresa Administradora de Fondos Colectivos S.A.	Tercero	PERÚ	Brindarle datos sobre planes de financiamiento de fondos colectivos.
Proseguridad S.A.	Encargado	PERÚ	Brindar el servicio de videovigilancia, incluyendo el monitoreo y almacenamiento de imágenes, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y bienes de TOYOTA, así como prevenir, detectar y gestionar incidentes o accidentes de seguridad.
Adecco Perú S.A.	Encargado	PERÚ	Brindar el servicio de administración y procesamiento de planillas, incluyendo el cálculo y gestión de remuneraciones, beneficios laborales, descuentos, retenciones y demás conceptos asociados a la relación laboral con trabajadores de TOYOTA.
Adecco Colombia S.A.	Encargado	COLOMBIA	Propietario de la plataforma de pago de planillas.
Adecco Servicios Colombia S.A.	Encargado	COLOMBIA	Propietario de la plataforma de pago de planillas.