

Términos y Condiciones de Uso de los Servicios Conectados

Este documento ("Términos") es un contrato entre usted y Toyota do Brasil Ltda., una empresa privada con sede en el Municipio de Sorocaba, Estado de São Paulo, Avenida Toyota, no 9.005, Itavuvu, inscrita en el CNPJ bajo el N º59.104.760/0006-04, sus afiliados y socios ("Toyota"), que rige el uso de los Servicios Conectados puestos a su disposición como se define a continuación (los "Servicios"). A los usuarios que se registren para ser provistos por tales servicios se los denominará en adelante "Usuario"

Al utilizar los Servicios descritos en este documento, el Usuario indica que ha leído, comprende y acepta las obligaciones establecidas por estos Términos y otros términos, políticas, pautas y procesos a los que se refieren (colectivamente, "Contrato"), El Usuario acepta plenamente todas sus disposiciones en su nombre y en el de todas las personas que utilicen los Servicios por su cuenta, que incluye:

- Los Términos de Uso;
- La Política de Privacidad;
- Los Términos y Condiciones de la App Toyota

Los Servicios que se describen en el presente documento se regirán por estos Términos y Condiciones, incluso cuando no sean prestados directamente por Toyota, salvo que, por las circunstancias específicas del Servicio del que se trate, los Términos y Condiciones señalen excepcional y expresamente algo distinto.

Si no acepta alguna de estas disposiciones, debe rechazar estos Términos durante el proceso de registro o por cualquier otro medio que pueda ponerse a su disposición. No está autorizado a acceder o utilizar ningún Servicio si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones.

1. DE LOS SERVICIOS Y PLANES DISPONIBLES

1.1. Los Servicios Conectados que se describen a continuación se ofrecen a los vehículos Toyota equipados con tecnología conectada de fábrica ("Vehículo Conectado"), tras la activación del módulo de conectividad en el concesionario y la activación de la versión más actualizada de la Aplicación ("App") Toyota LATAM, a través de la tienda virtual de su dispositivo móvil. Para acceder a las opciones del plan, debe iniciar sesión en la APP Toyota con el mismo correo electrónico que se utilizó para activar el módulo en el concesionario oficial de la marca.

1.2 Para que los Servicios se realicen, debe mantener la *App Toyota* instalada en su teléfono móvil y con acceso a Internet, teniendo en cuenta que Toyota no ofrece servicios de acceso a internet y/o telefónicos.

1.3 Cualquier servicio adicional distinto a los señalados en el presente documento, que pueda ser ofrecido a través de la *APP Toyota* y que sea provisto por proveedores distintos a Toyota ("Proveedores Externos"), se regirá por sus propias disposiciones y condiciones, y su uso o provisión será exclusiva responsabilidad del Usuario.

1.4 Los términos de uso específicos relacionados con un Servicio se aplicarán además de estos Términos de uso y, en caso de que existan diferencias entre ambos acuerdos de condiciones de uso, las específicas tendrán prioridad sobre estos Términos y Condiciones. Revisar Sección 13 para verificar que servicios se rigen por sus propias condiciones.

1.5 Toyota le ofrece los Servicios a través de los planes que se describen a continuación:

(a) Siempre Conectado - Gratis

Estado del vehículo: Con este servicio podrá ver la información de su vehículo en tiempo real. Son: cuentakilómetros, nivel de combustible, estado del motor (encendido o apagado) y ubicación del vehículo.

Puntuación de combustible: Este servicio funciona como un juego con un enfoque en el consumo de combustible. el Usuario acumula puntos a medida que cumple con los desafíos estipulados de acuerdo con su comportamiento de conducción.

Últimos viajes: El propósito de este servicio es recopilar datos sobre todos los viajes realizados por el vehículo. Un viaje se caracteriza desde el momento en que se da el arranque hasta el momento en que se apaga el motor. Es posible combinar datos de más de un viaje, transformando tantos ciclos de arranque como el Usuario desee en un solo viaje. Esta función es útil para viajes más largos, donde el Usuario hará una o más paradas en el camino, pero desea ver los datos en su conjunto. Sin embargo, no es posible combinar viajes con brechas entre ellos. Los viajes deben ser secuenciales para que se puedan combinar. Los detalles de cada viaje son: Estadísticas de conducción (consumo medio, consumo de combustible en litros, velocidad media y velocidad máxima alcanzada) e Información del viaje (duración, dirección de salida, dirección de llegada y distancia total recorrida).

Recordatorio de mantenimiento: Cuando el kilometraje del vehículo se acerque a múltiplos de 5 mil km según lo indique su libreta de garantía la App Toyota enviará un recordatorio de revisión y el Usuario podrá realizar ese agendamiento con mayor facilidad.

Diagnóstico del vehículo: Este servicio identifica los fallos generados por el vehículo. Cuando se identifica una falla, aparecerá un mensaje en la tarjeta de diagnóstico del automóvil en la pantalla Mi Toyota en la aplicación.

Recepción del vehículo: Este servicio proporciona a los concesionarios una herramienta que les permite optimizar la información del vehículo para el mantenimiento/reparación en el concesionario, mejorando la experiencia del cliente.

(b) Seguridad Conectada

Todos los servicios del paquete Siempre Conectado, y además:

Delimitación geográfica: Con esta función, es posible crear una delimitación geográfica virtual alrededor del vehículo utilizando la posición GPS. Si el vehículo entra o sale de

este cerco virtual, dependiendo de la configuración realizada por el usuario, se enviará una notificación informando de lo sucedido.

Notificación de alarma: Con esta función, tan pronto como se active la alarma del vehículo, se enviará una notificación al Usuario informando de lo sucedido.

Asistencia 24 horas: Este servicio facilita la solicitud de asistencia en caso de necesidad. Esta solicitud se puede realizar directamente a través de la aplicación. Servicio disponible solo en el territorio nacional.

Monitoreo mejorado: Si el vehículo identifica un posible accidente, se enviará una notificación preguntando si hay necesidad de ayuda al Usuario y al Call Center de Toyota. Si no hay respuesta del Usuario, el Call Center de Toyota intentará ponerse en contacto con el Usuario dos veces. Si dichos intentos no tienen éxito o el Usuario confirma que necesita ayuda, se procederá a dar aviso a Hunter Perú (para ver detalles del proveedor y alcances del servicio, revisar la Sección 12). Si es posible, se dará la ubicación del vehículo. Cabe precisar que estos servicios son brindados por Hunter Perú, conforme a los términos establecidos con dicho proveedor. Toyota, sus empresas afiliadas y/o proveedores colaboran en facilitar la activación del servicio, pero no gestionan directamente su operación. Este servicio se encuentra disponible únicamente en el territorio nacional.

Diagnóstico del vehículo: Este servicio identifica los fallos generados por el vehículo. Cuando se identifica una falla, aparecerá un mensaje en la tarjeta de diagnóstico del automóvil en la pantalla Mi Toyota en la aplicación. Tan pronto como haga clic en la tarjeta de diagnóstico, la siguiente pantalla mostrará cuál es la falla, si es una falla moderada o crítica, y una breve descripción de la falla. Al final de la descripción del fallo, aparecerá una recomendación sobre cómo proceder.

Rastreo de vehículo robado: En caso de robo/hurto, este servicio permite al Usuario solicitar el rastreo del vehículo. Esta función debe ser activada por el propietario (con confirmación de identidad). La activación del seguimiento está sujeta a la disponibilidad de señales GPS y de Internet. Si no hay señal, no será posible completar la activación del seguimiento.

Inmovilización del vehículo: Con este servicio, el Usuario tiene la posibilidad de solicitar la activación de la inmovilización del vehículo. La inmovilización puede ser solicitada en cualquier momento, incluso con el vehículo en movimiento, pero surtirá efecto solo después de que el vehículo haya sido apagado. Una vez activada la inmovilización, el vehículo no volverá a arrancar hasta que se desactive la inmovilización.

Alerta de velocidad: El Usuario debe seleccionar un valor de velocidad máxima al que desea que su vehículo se mueva y con qué frecuencia quiere ser notificado. El Usuario será notificado cuando el vehículo se mueva más rápido que el límite establecido y podrá acceder al historial de viajes, pudiendo editar, cancelar o continuar con el mismo límite para el próximo viaje.

Desconexión del módulo: Se notificará a Toyota si se produce una desconexión del módulo, ya sea por un defecto en la conexión o por la retirada del dispositivo. Por lo tanto, Toyota se pondrá en contacto con el Usuario para verificar lo que sucedió. Si se identifica una falla en el módulo, el Usuario será dirigido a un concesionario oficial, que proporcionará soporte para corregir el defecto en la conexión.

Servicio adicional opcional, sujeto a contratación:

Wi-Fi Hotspot: El servicio está destinado a ofrecer conectividad Wi-Fi al Usuario dentro del vehículo. El Usuario deberá suscribir un contrato de prestación de servicios con la empresa proveedora de telecomunicaciones habilitada. Se deja constancia de que dicho servicio es provisto exclusivamente por la empresa contratada por el Usuario, por lo que Toyota, sus empresas afiliadas y/o proveedores no son responsables por su disponibilidad, calidad o cobertura. A todo evento, resultan de aplicación los términos, condiciones, así como la política de privacidad de la empresa prestadora del servicio, debidamente aceptados por el Usuario, al momento de su contratación. Para efectuar el contrato del servicio Wi - Fi, el Usuario deberá iniciar sesión a través de una única aplicación y completar la compra del servicio a través de la página web de la empresa asociada. Esto significa que el Usuario debe tener un contrato con la empresa asociada, no con Toyota. El pago no será procesado por la Toyota App, será manejado directamente por la empresa asociada (no se almacenarán tarjetas de crédito de clientes en el lado de Toyota para este servicio). La tarifa de Wi-Fi no está incluida en la tarifa de Servicios conectados. El servicio Wi-Fi está aislado del paquete de servicios conectados como una opción adicional.

1.6. Toyota puede añadir, cambiar o eliminar los Servicios en cualquier momento, en la medida permitida por la ley, previa notificación que se pondrá a su disposición.

2. DEL VALOR Y FORMA DE PAGO DE LOS PLANES

2.1. Una vez terminada la prueba gratuita, el valor de la suscripción del plan de Seguridad Conectado será informado directamente en la App Toyota, al momento en que el Usuario decida continuar con una suscripción pagada.

Los precios indicados en la App tendrán carácter referencial y estarán sujetos a actualización periódica, de acuerdo con condiciones comerciales, variaciones del tipo de cambio, cuestiones impositivas y otros factores definidos por Toyota sin necesidad de notificación previa.

2.1.1. El plan Siempre Conectado será gratuito.

2.2. El pago de los Servicios se realizará a través de la App Toyota, pudiendo el Usuario registrar únicamente 1 (una) tarjeta para la suscripción de los Servicios. El cargo será realizado siempre en dicha tarjeta, si hay algún problema con la tarjeta registrada, el Usuario deberá reemplazarla.

2.3. Toyota puede, en cualquier momento, cambiar o aumentar el valor mensual de los planes, dentro de los límites establecidos por la ley. El Usuario recibirá un aviso de cualquier aumento o modificación de precio, para que pueda cancelar la suscripción del plan si lo desea.

2.4. Si la fecha de vencimiento cae en un día festivo o fin de semana, el cargo se realizará el siguiente día hábil. En el caso de que su pago se devuelva debido a fondos insuficientes o fondos aún no disponibles o cualquier imposibilidad técnica, por la presente nos autoriza a realizar un nuevo intento de cobro a menos que se disponga lo contrario en las normas que rigen su tarjeta o cuenta bancaria o la ley aplicable. Las tarifas de procesamiento de pagos asociadas con su Cuenta de Pago, como las tarifas de conversión de moneda, la tarifa de fondos insuficientes, las tarifas de devolución de cargo o las tarifas por sobregiro, son su responsabilidad y no son reembolsables. El Usuario puede actualizar su Cuenta de Pago o cancelar su autorización en cualquier momento.

2.5. El pago se realizará con anterioridad a la puesta a disposición de este Servicio. Una vez realizada la contratación y el pago, no será posible revertir el pago ya realizado por la prestación efectivamente realizada o provista, ni cambiar el vehículo vinculado al contrato.

2.6. Todos los impuestos y tasas previstos en la legislación nacional están incluidos dentro del importe pagado por el Usuario, y no hay adición posterior de importes para este fin, a menos que ocurran cambios en la legislación aplicable que modifiquen los tributos aplicables a los Servicios y el aumento o reducción deban ser trasladados a los Usuarios.

2.7. Toyota no es responsable por la interrupción de los Servicios como consecuencia del suministro de información incorrecta, incompleta, imprecisa, inexacta o falsa por su parte en el momento del registro del método de pago.

2.8. El uso de los Servicios de Movilidad puede generar costos con su compañía telefónica y/o internet móvil. Dichos cargos no forman parte de este acuerdo y no son responsabilidad de Toyota.

3. DEL PLAZO, PERÍODO GRATUITO Y TERMINACIÓN

3.1. Los Servicios estarán disponibles para el Usuario mientras esté registrado, y siempre que, previamente, haya obtenido la *App Toyota* de la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil, crear la cuenta respectiva, emparejar el vehículo con su cuenta de Usuario activo en un teléfono móvil con acceso a Internet, contratar uno de los planes ofrecidos y pagar por el plan, cuando corresponda, de acuerdo con el formulario aplicable.

3.2. Puede cancelar el plan en cualquier momento. Si cancela inmediatamente después de que haya terminado la suscripción gratuita, luego de vencido el plazo de bonificación de 36 (treinta y seis) meses durante los cuales el Servicio se ofrece de manera gratuita, el Usuario no tendrá derecho a ningún otro reembolso por los Servicios.

3.3 Para terminar los Servicios de Movilidad contratados, el Usuario puede contactarnos al centro de atención al cliente al teléfono **(0800) 70261**, e informar al asesor que desea cancelar los Servicios.

3.4 En un mismo sentido, dicho procedimiento resulta aplicable en el caso que venda o transfiera su vehículo, encontrándose el Usuario obligado a cancelar el servicio. Esta obligación debe entenderse como un deber esencial del Usuario, a fin de evitar el uso no autorizado de los Servicios por parte de terceros. Toyota, por su parte, se reserva el derecho de cancelar los

Servicios sin previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna, si toma conocimiento —por cualquier medio— de que el Usuario ha dejado de ser propietario del vehículo. En todo caso, Toyota no asumirá responsabilidad alguna, si el Usuario no cancela los servicios en caso de transferencia o perdida del vehículo.

3.5. Adicionalmente, el Usuario propietario del vehículo deberá informar al nuevo adquirente si, al momento de la transferencia, el sistema de telemetría se encuentra activado o desactivado. El Usuario propietario del vehículo será el único responsable ante Toyota, el adquirente del vehículo y cualquier otro tercero, por no informarle de la situación del Dispositivo de Conectividad. La eliminación y desinstalación del Dispositivo de Conectividad por parte del Usuario o cualquier tercero es exclusiva responsabilidad y riesgo del Usuario.

3.6. Esta disposición aplica únicamente cuando el Usuario haya realizado un pago por la suscripción. Si el Usuario desiste de su suscripción, le reembolsaremos aquellos montos pagados de manera posterior a su decisión, siempre que los Servicios no hayan sido efectivamente prestados. Si los presentes Términos y Condiciones establecen excepciones específicas sobre reembolso, resultará de aplicación dicha regla específica.

3.7. En su caso, efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para la transacción inicial, en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso.

Las reglas aplicables a la renovación, suspensión y terminación de cada uno de los Servicios se especifican en los términos de uso específicos relacionados con los mismos.

3.8. Toyota se reserva el derecho de deshabilitar el acceso del Usuario a los Servicios y/o resolver unilateralmente la relación que existe entre ambos si (i) el Usuario no cumple con cualquier obligación contenida en los Términos y Condiciones; (ii) el Usuario o cualquier parte que actúe en su nombre, a través de o en nombre de, o en conjunto con el Usuario, participe o aiente en cualquier conducta ilícita, ilegal o fraudulenta relacionada con estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios; (iii) el Usuario no está de acuerdo con los cambios en estos Términos y Condiciones a medida que los pongamos a disposición en el futuro; (iv) se da un caso de incumplimiento; (v) el Usuario desactiva o cancela su cuenta; (vi) el Usuario intenta dañar deliberadamente cualquiera de los sistemas, software, hardware y otros componentes vinculados al vehículo o la App *Toyota*, o perjudica el funcionamiento legítimo de los Servicios.

4. DISPONIBILIDAD DE RED Y DE LOS SERVICIOS

4.1. Los Servicios utilizan redes inalámbricas de comunicación y la red satelital del Sistema de Posicionamiento Global ("GPS") y, por lo tanto, están sujetos a la disponibilidad de la red y otras tecnologías. Toyota no se hace responsable del mal funcionamiento de los Servicios causado por el fallo o la falta de cobertura de la red inalámbrica o del GPS. No todos los Servicios están disponibles en todas partes, especialmente en áreas remotas o cerradas. El área en la que conduce puede afectar al funcionamiento de los Servicios.

4.2. Dependiendo de la disponibilidad de redes inalámbricas y GPS, los Servicios pueden no estar disponibles, suspenderse o deshabilitarse debido a fuerza mayor o casos fortuitos, incluidos, entre otros, bloqueos de señal, inestabilidad de la red, órdenes gubernamentales u otras medidas técnicas y de otro tipo (por ejemplo, reparaciones, mantenimiento, actualizaciones de software y extensiones) requeridas en nuestros sistemas o en los de proveedores de contenido descendentes o ascendentes, proveedores y operadores de red.

4.3. Su vehículo debe contener necesariamente un sistema eléctrico en funcionamiento (incluida una carga batería adecuada) para que funcionen de manera adecuada, los Servicios de Movilidad.

4.4. Es posible que los Servicios no funcionen si:

- a) El Usuario no mantiene el equipo o su vehículo en buen estado de funcionamiento;
- b) Surgen otros problemas fuera del control y responsabilidad de Toyota que interfieren con los Servicios, como áreas sin cobertura de servicios de telecomunicaciones, áreas montañosas, edificios altos, túneles, clima, daños a partes importantes de su vehículo producto de un accidente, tráfico intenso y/o interferencias en la red. En tal caso, el funcionamiento de los Servicios es de exclusiva responsabilidad y riesgo del Usuario.

4.5. En caso el Usuario sea segundo y/o posterior propietario del vehículo, deberá de comunicarse con **(0800) 70261**, donde le indicarán el proceso de activación para que pueda acceder a los Servicios.

4.6. La disponibilidad de la Red y de los Servicios se mantendrá siempre que el Usuario se comprometa a aceptar y a no impedir ni obstaculizar en modo alguno, las actualizaciones del software del Dispositivo de Conectividad. Siempre que el Usuario no tenga una configuración que no admita que se puedan realizar actualizaciones automáticas.

4.7. Asimismo, Toyota no será responsable de las consecuencias derivadas de la eliminación o desinstalación que puedan afectar al funcionamiento de su vehículo. Por último, perderá todos los beneficios y ventajas comerciales que hubiera adquirido al utilizar los Servicios (por ejemplo, ventajas de seguro o financiaciones relacionadas con el seguimiento de los datos transmitidos por el Dispositivo de Conectividad)

5. CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

5.1. El Usuario deberá cumplir con las leyes aplicables al territorio nacional, aplicables e impuestas en la adquisición y uso de los Servicios, respetando los derechos de Toyota sobre los servicios puestos a su disposición e, igualmente, los de terceros al utilizar los Servicios.

5.2. El Usuario no debe utilizar los Servicios con fines ilícitos ni facilitar a terceros el uso de los Servicios con fines ilícitos y/o en violación de los derechos de cualquier tipo de otras personas;

5.3. el Usuario es el único responsable del uso de los Servicios en su vehículo, incluso si no los utilizó de forma personal. También es el único responsable de los servicios que solicita o que sean solicitados por cualquier persona que utilice su vehículo. Si el Usuario o un conductor de su Vehículo utiliza los Servicios o el Sistema para cometer un delito o cualquier otro agravio, el Usuario será responsable de los daños debidos como resultado de dicho uso.

5.4. No deberá utilizar el Sistema para dañar dichos servicios ya sea mediante la instalación activa de virus, malware, worms, trojans, ataques DNS o cualquier forma de manipulación del sistema en perjuicio de terceros o de Toyota;

5.5. el Usuario será responsable de cualquier reparación de su dispositivo móvil que resulte del uso indebido de los Servicios, así como de cualquier daño causado por la violación de los derechos de terceros debido al uso indebido de los Servicios;

5.6. El Usuario asumirá todos los costos de reparación de las piezas que componen el módulo de Servicios instalado en su vehículo por su uso indebido, así como por cualquier daño causado por la violación o mal uso de la unidad.

5.7. El Usuario no modificará, adaptará, sublicenciará, traducirá, venderá, realizará ingeniería inversa, descompilará o desensamblará ninguna parte del módulo o del software, ni eliminará, alterará, eludirá o manipulará de otro modo ninguna tecnología de seguridad.

5.8. Cualquier intento de dañar deliberadamente cualquiera de los sistemas, software, hardware y otros componentes vinculados al vehículo o a la App, o de perjudicar el funcionamiento legítimo de los Servicios constituye un incumplimiento de estos Términos y Condiciones. Toyota puede investigar cualquier actividad sospechosa y tomar las medidas apropiadas para obtener todos los recursos necesarios para que cese el intento de daño, sin perjuicio de las pérdidas y daños.

5.9. Si realiza la venta, transferencia o cancelación permanente del vehículo, debe informar inmediatamente este hecho a Toyota, para que podamos evitar cargos indebidos y proteger la información de su cuenta. Toyota no es responsable de ningún daño resultante de la ausencia de comunicación de venta, transferencia o cancelación.

5.10 El Usuario está de acuerdo y acepta que el uso de los Servicios es bajo su única y exclusiva responsabilidad y riesgo; y reconoce que Toyota y/o empresas de su grupo, así como sus proveedores, no se hacen responsables de ningún daño directo o indirecto que el Usuario pueda causar o generar hacia sí mismo o hacia terceros en relación con dicho uso. Se excluye expresamente la responsabilidad de Toyota y/o empresas de su grupo, así como sus proveedores, por todos los daños incluidos, pero no limitados a la pérdida de datos, los daños a la reputación, la pérdida de beneficios, la pérdida de ahorros previstos, la pérdida de ingresos y las interrupciones de la actividad comercial.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Los nombres Toyota do Brasil, Toyota do Brasil Ltda., Toyota, el logo, marca y/o isologo de Toyota, y todos los signos distintivos, nombres relacionados, logos, nombres de productos y Servicios, diseños y eslóganes son de titularidad de Toyota o de sus afiliadas o licenciantes

6.2. Todo el contenido de los Servicios, así como los sistemas y componentes vinculados, incluido el software, los datos, las aplicaciones y las configuraciones, son propiedad de Toyota o de terceros que hayan otorgado la autorización para el uso con la licencia correspondiente. Por lo tanto, todos los derechos sobre estos artículos pertenecen a Toyota o a terceros.

6.3 El Usuario no está autorizado, al comprar los Servicios, a vender, distribuir, publicar, transmitir, circular o explotar comercialmente los Servicios de ninguna manera sin el consentimiento expreso por escrito de Toyota. No puede reproducir (en su totalidad o en parte), transmitir (por medios electrónicos o de otro tipo), modificar, mostrar, volver a enviar, licenciar, vincular o utilizar los Servicios para ningún propósito público o comercial sin permiso previo.

6.4 Nada en estos Términos y Condiciones constituye una concesión de licencia o derecho a:

6.4.1. Utilizar cualquier imagen, marca comercial, marca de servicio o logotipo, todos propiedad de Toyota o de terceros;

6.4.2. Arrendar, sublicenciar, prestar, proporcionar o poner a disposición los Servicios, ya sea en su totalidad o en parte, para fines privados o públicos, privados o comerciales, sin nuestro consentimiento previo por escrito;

6.4.3. Desmontar, realizar ingeniería inversa, fusionar, adaptar, variar, alterar o modificar o crear trabajos derivados basados en la totalidad o parte de los sistemas, software, hardware y otros componentes instalados en el vehículo vinculado a los Servicios.

7. CAMBIOS DE LOS TÉRMINOS Y DE LOS SERVICIOS

7.1. Toyota se reserva el derecho de realizar enmiendas a este Contrato para reflejar cambios legales, mejoras, adiciones, alteraciones y suspensiones de características, servicios, derechos y deberes.

7.2. Se le notificará cualquier cambio en este Contrato antes de la fecha de vigencia de dicho cambio.

7.3. Si no está de acuerdo con los cambios informados, este Contrato se rescindirá, de conformidad con el punto 3.2, sin derecho al reembolso de las cantidades ya pagadas; en este caso, los Servicios seguirán estando disponibles para usted durante el período ya pagado.

7.4 Si alguna cláusula de estos Términos y Condiciones de Uso fuera declarada inválida, ilícita o no exigible por un tribunal u otra autoridad competente, sin perjuicio de la causa, dicha cláusula será eliminada o limitada hasta el mínimo alcance de modo que las restantes cláusulas de estos Términos y Condiciones de uso continúen en plena vigencia y efecto.

8. LEY APlicable Y JURISDICCión

8.1 Todas las cuestiones relacionadas con los presentes Términos y Condiciones de Uso, y toda controversia o reclamo que surja o se relacione con ellos (en cada caso particular incluirá las controversias o reclamos por responsabilidad extra- contractual) se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la República de Perú.

Todo juicio, acción o proceso que surja o se relacione con estos Términos y Condiciones serán iniciados exclusivamente ante los tribunales competentes.

Resulta aplicable el Reglamento para la atención de gestiones y reclamos de usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones, aprobado por Resolución 099-2022-CD/OSIPTEL o norma que lo sustituya.

9. INTEGRIDAD

9.1 Los Términos y Condiciones de Uso, nuestra Política de Privacidad y la normativa que resulte de aplicación contienen las reglas que rigen la relación entre el Usuario y Toyota respecto de los Servicios prestados por éste a aquél.

9.2 En dicho sentido, la prestación de los Servicios se sujetará a las disposiciones contenidas, entre otros, en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobada por Resolución del Consejo Directivo No. 172-2022-CD/OSIPTEL, normas complementarias y modificatorias; o normas que las sustituyan.

9.3. Toyota brindará al Usuario la información necesaria para tomar una decisión o realizar una elección adecuadamente informada en la contratación de los Servicios, así como para efectuar un uso adecuado de dichos Servicios.

10. DATOS PERSONALES

El Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable y en línea con las finalidades descritas en la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de One App. La información detallada sobre los tipos de datos recopilados, finalidades del tratamiento, transferencias, derechos del titular, mecanismos para ejercerlos, así como el tiempo de almacenamiento, se encuentra disponible en dichos documentos, los cuales forman parte integrante del presente acuerdo

11. COMENTARIOS Y DUDAS

Este sitio es administrado por Toyota.

Toda observación, comentario, requerimientos de asistencia técnica y demás Comunicaciones relacionadas con la APP Toyota deberán dirigirse a nuestros canales de atención.

12. PROVEEDORES EXTERNOS:

Toyota tiene socios en los servicios listados, es responsabilidad del Usuario revisar el contenido para saber los términos y condiciones:

- Wi-Fi Hotspot: servicio prestado por Ubigi.

Página web: <https://www.ubigi.com/es/conditions/>

- Recupero vehicular y Asistencia 24 horas (RSA): Servicio prestado por Hunter Perú (Autosafe SAC)