

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los Servicios (los “Términos y Condiciones de Uso de Servicio”), conforme serán definidos en el presente documento, comercializados por Toyota del Perú S.A. (“TOYOTA”), identificado con R.U.C. N° 20100132592, con domicilio en Av. Santo Toribio 173, Vía Central 125, Torre Real Ocho, Oficinas 1401-1402, San Isidro, Lima – Perú; a través de su Red de Concesionarios Autorizados; asimismo, dichos servicios son prestados al usuario por MOTORLINK S.A.C. (“MOTORLINK”), identificado con R.U.C. N° 20525107915, con domicilio en Calle Ricardo Angulo 762, Urb. Corpac, San Isidro, Lima – Perú.

Asimismo, el Usuario podrá disfrutar de los servicios, a través de la aplicación móvil Toyota Connect (“la Aplicación”). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los “Usuarios”) podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, a la Política de Privacidad disponible en la Aplicación, y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

El Usuario utilizará los Servicios y la aplicación Toyota Connect sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la realización de actos por parte del Usuario que a criterio de TOYOTA constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de TOYOTA a denegar de manera inmediata la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. MARCO

- 1.1. TOYOTA tiene como giro comercial la importación de vehículos, repuestos y accesorios, así como su posterior comercialización a través de su red de Concesionarios Autorizados (los “Concesionarios Autorizados”), siendo un referente mundial en materia de calidad y excelencia.

Asimismo, TOYOTA se encuentra en constante mejora de sus productos para ofrecer mejor experiencia de uso a sus clientes; por dicho motivo, incluye en algunos modelos de su portafolio el dispositivo y servicio de geolocalización y servicios vinculados a este último.

Para ello, TOYOTA contrata a la empresa especializada en servicios de geolocalización MOTORLINK para que le brinde dichos servicios a sus Usuarios.

- 1.2. MOTORLINK tiene como giro comercial el servicio de monitoreo de vehículos mediante un dispositivo de GPS.

- 1.3. Adicionalmente, TOYOTA pone a disposición de los Usuarios la aplicación móvil Toyota Connect, para que puedan recibir, a través de su red de los concesionarios autorizados y MOTORLINK servicios vinculados a la geolocalización, tales como: (i) monitoreo del vehículo; (ii) ubicación de concesionarios; (iii) notificaciones; (iv) agendamiento de citas en los concesionarios autorizados; (v) beneficios y promociones; (vi) asistencia vial, entre otros.

Asimismo, algunos servicios descritos en este punto podrán ser brindados a través de la Red de Concesionarios Autorizados de TOYOTA.

Dichos servicios estarán disponibles para ser utilizados únicamente dentro de la República de Perú (el “Territorio”), conforme los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

2. OBJETO

- 2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio tienen por objeto regular la relación entre TOYOTA, y los Usuarios respecto a los Servicios que describe el presente documento.
- 2.2. Estos Términos y Condiciones de Uso de Servicio son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre TOYOTA, MOTORLINK y Concesionarios Autorizados de TOYOTA y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

3. PARTES

En estos Términos y Condiciones de Uso las partes (las “Partes”) son:

- 3.1. TOYOTA, empresa que comercializará los Servicios de geolocalización y asistencia vial a través de su red de Concesionarios Autorizados;
- 3.2. MOTORLINK, empresa que prestará los Servicios de geolocalización y asistencia vial a los Usuarios.
- 3.3. CONCESIONARIOS AUTORIZADOS de TOYOTA, son empresas que comercializarán los servicios de geolocalización y asistencia vial a los Usuarios; asimismo, prestará servicios vinculados ofrecidos a través del aplicativo Toyota Connect.
- 3.4. LOS USUARIOS, son personas naturales o jurídicas que, debidamente registrados en la aplicación Toyota Connect, deseen contratar los Servicios ofrecidos.

4. CREACIÓN DE CUENTA DE USUARIO

- 4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar la aplicación y hacer uso de los servicios, se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán

acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.

- 4.2. Para acceder y poder hacer uso de los servicios, el Usuario debe ser propietario de un vehículo marca Toyota y que esté involucrado en el programa de conectividad Toyota Connect Total. El Usuario proporcionará y autorizará el tratamiento de sus datos personales, datos del vehículo y documentación de la referencia al momento de la compra del vehículo en el Concesionario Autorizado. Luego de la aceptación, el concesionario autorizado procederá a activar el servicio y se creará de manera automática una cuenta para el Usuario. A la creación de la cuenta, el Usuario recibirá el kit de inicio con sus credenciales (nombre usuario y clave) por correo electrónico. De no recibir la comunicación con el kit de inicio hasta la entrega del vehículo, el cliente deberá comunicarse con la central de emergencia 01-630-7585 o enviar un correo electrónico a consultas@toyotaconmigo.com.pe . El Usuario es libre de utilizar o no la cuenta para hacer uso de los servicios.
- 4.3. Los Servicios prestados aplican para los vehículos del Usuario debidamente registrados en su cuenta y visibles en la parte superior de la Aplicación. Para cada funcionalidad de la Aplicación, en caso el Usuario cuente con más de un vehículo, debe seleccionar el vehículo de su preferencia.
- 4.4. TOYOTA se reserva el derecho de verificar, a través de fuentes legítimas públicas y privadas la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, TOYOTA no podrá completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios.
- 4.5. Durante el proceso de creación de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información. Ello sin perjuicio que el Usuario autoriza a TOYOTA a actualizar, validar o complementar su información a partir de fuentes legítimas públicas o privadas. Todos los datos personales que provea el Usuario serán tratados por TOYOTA, MOTORLINK y los CONCESIONARIOS AUTORIZADOS de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad aplicable a nuestra relación, disponible en la Aplicación.
- 4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que TOYOTA así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su cuenta a otra persona. En caso de que TOYOTA detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa,

podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas a su entera discreción sin asumir TOYOTA responsabilidad por ello.

- 4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a TOYOTA por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que previamente hubiera informado a TOYOTA del acceso no autorizado de terceros a su Cuenta.
- 4.8. TOYOTA se reserva el derecho de rechazar por razones objetivas cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. De manera específica, pero no limitativa, TOYOTA puede rechazar o cancelar un registro en caso el Usuario haya presentado información personal falsa.
- 4.9. El Usuario, al ingresar a la Aplicación garantiza expresamente que:
- Acepta y se obliga por los presentes Términos y Condiciones de uso, así como por las Políticas de Privacidad, los cuales son documentos vinculantes; y
 - Que tiene todas las capacidades para aceptar y obligarse por los presentes Términos y Condiciones de uso.

5. ALERTA Y AGENDAMIENTO DE CITA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- 5.1. El kilometraje del vehículo del Usuario será monitoreado por el dispositivo de geolocalización instalado, la Aplicación se alimentará del kilometraje acumulado y promedio proveniente del dispositivo y calculará la fecha en la cual el vehículo requiere servicio de mantenimiento preventivo. El Usuario recibirá una notificación en la Aplicación, 10 días previos a la fecha en la cual el vehículo requiere mantenimiento preventivo, invitándolo a agendar una cita en el Concesionario Autorizado de su preferencia. El Usuario también podrá solicitar citas mediante la Aplicación sin necesidad de notificación previa en caso lo considere necesario para otro tipo de servicio que requiera. Para agendar la cita, el Usuario podrá elegir: (i) Concesionario Autorizado de su preferencia, (ii) El local, (iii) La fecha y (iv) La hora, de su preferencia según disponibilidad de citas.

- 5.2. Se permite el agendamiento de citas a partir del día hábil subsiguiente al presente día. Se consideran días hábiles de lunes a sábado. Todo ello, de acuerdo a la disponibilidad del Concesionario Autorizado seleccionado.
- 5.3. Elegidas las Preferencias, el Usuario podrá confirmar la Cita de Mantenimiento y automáticamente se generará la reserva de la cita (la “Cita”) en el sistema de citas del Concesionario Autorizado.
- 5.4. El Usuario solo podrá agendar Citas en Concesionario Autorizados de TOYOTA que funcionan dentro del territorio de la República del Perú.
- 5.5. El Usuario podrá realizar, sin costo adicional y sin la aplicación de penalidades, modificaciones y/o cancelaciones en la Cita hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación al inicio del servicio, contactándose con el concesionario autorizado donde haya agendado su cita. El nuevo agendamiento puede ser realizado a través de la Aplicación y están sujetas a la disponibilidad de citas libres en el concesionario autorizado, por cuanto TOYOTA asume únicamente un compromiso con el cliente respecto de la Cita efectuada originalmente. Depende del alcance del sistema de TOYOTA. Si es que el sistema de agendamiento de TOYOTA puede hacerlo, la Aplicación puede hacerlo.
- 5.6. La confirmación de la Cita será remitida por correo electrónico de TOYOTA, o llamada telefónica realizada por el concesionario autorizado, siendo su envío constancia suficiente del conocimiento y aceptación de las condiciones de esta.
- 5.7. Es responsabilidad del Usuario verificar la recepción de este correo electrónico o llamada telefónica como constancia de la confirmación de la Cita.

6. VIGENCIA DEL SERVICIO

- 6.1 La Aplicación provee al Usuario de información estimada respecto al tiempo de vigencia restante que tiene respecto al programa, el cual se muestra de forma anual, hasta que se llega al último año de servicio y pasa a mostrarse en meses o semanas.

7. UBICACIÓN DE CONCESIONARIOS AUTORIZADOS

- 7.1. La Aplicación provee al Usuario la localización de todos los puntos de atención de los Concesionario Autorizados de TOYOTA, a nivel nacional, en función a la cercanía de la ubicación en tiempo real del vehículo del Usuario. Asimismo, la Aplicación permitirá al Usuario seleccionar al Concesionario Autorizado más cercano en base al tipo de servicio que requiera: compra de repuestos, compra de vehículos, carrocería y pintura, servicio técnico o compra de vehículos seminuevos.
- 7.2. Una vez seleccionado el punto de atención y el tipo de servicio de preferencia del Usuario, aparecerá en la pantalla de la Aplicación la dirección, el teléfono y el botón “¿Cómo llegar?”.

- 7.3. Dando click al botón “¿Cómo llegar?”, la Aplicación abrirá el Google Maps y mostrará la ruta más corta al local seleccionado. El Usuario podrá iniciar la ruta en Google Maps, la ruta lo guiará hasta el local seleccionado.

8. SOS

- 8.1. El servicio de SOS es brindado de manera exclusiva y bajo entera responsabilidad de MOTORLINK; para ello, el Usuario podrá requerir el servicio a través del Aplicativo.
- 8.2. La Aplicación cuenta con un botón “SOS”, este botón dirige al Usuario a una comunicación telefónica con la Central de Emergencia de MOTORLINK.

Dicha Central de Emergencia, opera las 24 horas los 365 días del año y provee al Usuario del apoyo necesario, según la emergencia.

Los servicios arriba mencionados solo aplican para vehículos de menos de 3.5 Toneladas de Peso Bruto vehicular y que tengan vigente el servicio del programa de conectividad **Toyota Connect Total**.

9. ASISTENCIA VIAL

- 9.1. El servicio de Asistencia Vial es brindado de manera exclusiva y bajo entera responsabilidad de MOTORLINK; para ello, el Usuario podrá requerir el servicio a través del Aplicativo.
- 9.2. La Aplicación cuenta con un botón “Asistencia Vial”, este botón dirige al Usuario a una comunicación telefónica con la Central de Emergencia de MOTORLINK.
- 9.3. Dicha Central de Emergencia, opera las 24 horas los 365 días del año y provee al Usuario la siguiente atención a nivel nacional; asimismo, el Usuario podrá realizar las siguientes solicitudes:
- Envío de grúa.
 - Envío de combustible.
 - Servicio de cambio de neumático.
 - Cerrajería vial.
 - Pase de corriente a la batería.
- 9.4. Los servicios arriba mencionados solo aplican para vehículos de menos de 3.5 Toneladas de Peso Bruto vehicular y que tengan vigente el servicio del programa de conectividad **Toyota Connect Total**.
- 9.5. Los servicios de Asistencia Vial cubren un máximo de 4 eventos en total al año.
- 9.6. El Usuario podrá solicitar Servicio Grúa para traslado del vehículo a nivel nacional, sin restricciones de cantidad o distancia; siempre y cuando, el vehículo sea trasladado a un Concesionario Autorizado para realizar un

diagnóstico y reparación, según sea el caso. Por lo que, al momento de la atención telefónica se consultará al Usuario el local del Concesionario Autorizado de su preferencia. Los traslados a los concesionarios autorizados solo se realizarán durante el horario de funcionamiento de este. Como límite máximo, se considera lo siguiente: POR ACCIDENTE S/.525.00 POR EVENTO Y 2 DE EVENTOS POR AÑO. POR AVERÍA S/.525.00 POR EVENTO Y 2 DE EVENTOS POR AÑO.

- 9.7. El Usuario podrá solicitar Envío de Combustible para su vehículo en caso se haya quedado sin combustible; por lo que, se asistirá al Usuario, en su ubicación, con hasta dos galones de combustible. El servicio de asistencia vial consultará el Usuario el tipo de combustible e informará el costo, que deberá ser pagado por el Usuario contra entrega. Como límite máximo, se considera lo siguiente: ENVÍO DE HASTA 2 GALONES DE COMBUSTIBLE. LIMITE DE S/150 POR EVENTO. EL COSTO DEL COMBUSTIBLE LO ASUME EL CLIENTE.
- 9.8. El Usuario podrá solicitar Servicio de cambio de neumático para su vehículo en caso sea requerido. Se trasladará, a ubicación del Usuario, un técnico para realizar el cambio del neumático. El neumático de repuesto a utilizar será el del propio vehículo entregado por el Usuario al momento de la atención. En caso el Usuario no cuente con neumático se deberá optar por el Servicio de Grúa. Como límite máximo, se considera lo siguiente: S/150 POR EVENTO.
- 9.8. El Usuario podrá solicitar Servicio de Cerrajería Vial para su vehículo en caso sea requerido. Se trasladará, a ubicación del Usuario, un técnico para realizar la apertura del vehículo con herramientas y métodos adecuados para esta labor. Como límite máximo, se considera lo siguiente: ENVÍO DEL CERRAJERO (NO APLICA REALIZACION DE DUPLICADOS). S/150 POR EVENTO.
- 9.9. El Usuario podrá solicitar Paso de Corriente para la batería de su vehículo en caso sea requerido. Se trasladará, a ubicación del Usuario, un técnico para realizar el paso de corriente con herramientas y métodos adecuados para esta labor. Como límite máximo, se considera lo siguiente: S/150 POR EVENTO.
- 9.10. El excedente de los montos por evento será pagado en forma inmediata por el AFILIADO con sus propios recursos al proveedor. EL AFILIADO en todo momento deberá supervisar la presentación de los SERVICIOS DE ASISTENCIA VIAL.

10.CONDICIONES DE GARANTÍA

- 10.1. La Aplicación notificará y mostrará al Usuario las campañas especiales de servicio para su vehículo. El Usuario recibirá una notificación en la Aplicación, indicando que el vehículo requiere ir a servicio para una revisión,

invitándolo a comunicarse con el Concesionario Autorizado. El Usuario podrá comunicarse con el Concesionario Autorizado telefónicamente mediante la Aplicación. En la aplicación en la sección Condiciones de Garantía, el Usuario podrá revisar a detalle la información relacionada a la garantía de su vehículo: vigencia y condiciones generales de la garantía del vehículo, excepciones de la misma, responsabilidades y recomendaciones para el propietario.

11. PUNTAJE DE CONDUCCIÓN

- 11.1. En la función Puntaje de conducción, el Usuario podrá observar información estimada, la cual se basa en la recopilación de datos realizada durante la semana pasada (desde el lunes hasta el domingo).
- 11.2. El Puntaje de conducción contiene únicamente información estimada correspondiente a kilómetros totales, velocidad máxima km/h, viajes totales y estilo de conducción, el cual según el resultado comparte comentarios al Usuario.

12. MI GPS

- 12.1. La Aplicación cuenta con el botón “Mi GPS”. Al presionar este botón, el Usuario es enviado a su servicio de GPS, para que lo utilice según su necesidad. El servicio de geolocalización por GPS es brindado de manera exclusiva y bajo entera responsabilidad de MOTORLINK.
- 12.2. Dado que el cliente puede contar con uno o más vehículos, así como servicios de GPS, la Aplicación enviará al Usuario al servicio de GPS correspondiente a lo instalado en cada uno de sus vehículos en función al vehículo seleccionado por el cliente en la parte superior de la aplicación.
- 12.3. La información de ubicación del vehículo se obtiene a través del sistema de posicionamiento global (GPS) y su disponibilidad y precisión están sujetas a la calidad de la señal satelital y a la cobertura de red en la zona donde se encuentre el vehículo. La actualización de la ubicación en la aplicación móvil se realiza de manera aproximada cada un (1) minuto, siempre que el vehículo se encuentre encendido y cuente con las condiciones de conectividad necesarias. En zonas con señal limitada o inexistente, la actualización podrá verse retrasada o no reflejarse en tiempo real.

13. SOS

- 13.1. El servicio de SOS es brindado de manera exclusiva y bajo entera responsabilidad de MOTORLINK; para ello, el Usuario podrá requerir el servicio a través del Aplicativo. El botón de emergencia establece una comunicación telefónica a la Central de Emergencia de MOTORLINK.
- 13.2. La Central de Emergencia de MOTORLINK atiende las 24 horas los 365 días del año.

- 13.3. La Central de Emergencia del programa de conectividad **Toyota Connect Total** cuenta con una base de datos viva y actualizada de entidades que prestan auxilio como bomberos, policía nacional, serenazgo, comisarías, hospitales, clínicas, postas médicas, aseguradoras y Concesionarios Autorizados de Toyota.
- 13.4. Al momento de la comunicación del Usuario, la Central de Emergencia identifica la necesidad de este y coordina inmediatamente el método de atención para la emergencia.
- 13.5. La Central de Emergencia continúa la asistencia hasta la estabilización del caso con las entidades que prestan auxilio.
- 13.6. En caso de robo del vehículo en el cual está instalado el dispositivo GPS telemático de MOTORLINK, será obligación del Usuario llamar a la central de monitoreo de MOTORLINK, teléfono 01-630-7585 o a través de su aplicación, para denunciarlo. La efectividad del sistema de recuperación del vehículo está directamente ligada a la rapidez con que se realice esta llamada. Si el Usuario no realiza esta llamada inmediatamente ocurrida el robo, disminuyen considerablemente las posibilidades de recuperación del vehículo. Una vez denunciado el robo del vehículo a MOTORLINK, será responsabilidad del Usuario entregar un duplicado de la llave del vehículo robado, con la finalidad de que el personal de recuperación de MOTORLINK pueda encender el vehículo cuando sea encontrado; o en caso sea factible y/o necesario, a criterio de MOTORLINK, el Usuario da la potestad a MOTORLINK de contratar una grúa para movilizar el vehículo hasta alguno de sus locales o a la Comisaría de la Policía Nacional correspondiente; dicho costo será trasladado al Usuario.

14. CAMPAÑAS PERSONALIZADAS

- 14.1. El Usuario tendrá acceso al módulo de campañas personalizadas donde recibirá comunicaciones como notificaciones, mensaje y banners con beneficios exclusivos, enviados por TOYOTA y sus Concesionarios Autorizados, para él o sus vehículos.
- 14.2. Estas comunicaciones permanecerán en su espacio de campañas personalizadas como historial para que las pueda revisar frecuentemente. Asimismo, cada campaña personalizada posee sus propios términos y condiciones.

15. BENEFICIOS

- 15.1. El Usuario tendrá acceso al módulo de beneficios donde recibirá comunicaciones como notificaciones, mensaje y banners con beneficios exclusivos, enviados por TOYOTA y aliados estratégicos, para él o sus vehículos.

15.2. Estas comunicaciones permanecerán en su espacio de beneficios como historial para que las pueda revisar frecuentemente. Asimismo, cada beneficio posee sus propios términos y condiciones.

15.3. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

TOYOTA se obliga a:

- Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

15.4. Usuario se obliga a:

- No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- Cumplir con las demás responsabilidades y obligaciones estipuladas en el presente documento.

15.5. Los concesionarios autorizados Toyota se obligan a:

- Prestar, a través de centrales de mantenimiento y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los Usuarios.
- Cumplir con las campañas de publicidad según sus términos y condiciones.

15.6. MOTORLINK se obliga a:

- Prestar los servicios que le fueron asignados en este documento durante todo el periodo de contrato acordado con TOYOTA o el Usuario.

15.7. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

15.8. TOYOTA pone a disposición la Aplicación funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que TOYOTA no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan la Aplicación bajo su propio riesgo. TOYOTA no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de la Aplicación.

15.9. El acceso a la Aplicación podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido a la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que TOYOTA no tenga control (las "Fallas en el Sistema"). En ese sentido, TOYOTA no asume responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicaciones, que respecten a causas no imputables a TOYOTA.

15.10. TOYOTA no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios

contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a TOYOTA ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el sistema o en internet. TOYOTA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Aplicación.

16. USO DE LA APLICACIÓN

- 16.1. El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que TOYOTA, MOTORLINK y los CONCESIONARIOS AUTORIZADOS ponen a disposición.
- 16.2. El Usuario se compromete a no utilizar la Aplicación para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a TOYOTA o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o de la Aplicación; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de TOYOTA, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

17. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- 17.1. TOYOTA se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso del Servicio para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, TOYOTA notificará al Usuario en el correo electrónico que haya indicado al registrarse, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.
- 17.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios brindados a

través del aplicativo por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

18. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES

- 18.1. El Usuario declara conocer que la información, documentación y datos personales (los “Datos Personales”) facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a TOYOTA a través de la Aplicación, serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad disponible en la aplicación el Usuario declara conocer y aceptar.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 19.1. El contenido de la Aplicación, incluyendo, aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de TOYOTA o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.
- 19.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos de la Aplicación exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de TOYOTA o de terceros.

20. INDEMNIDAD

- 20.1. Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a TOYOTA, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de asesoría legal y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización de la Aplicación o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, incluso contando con las debidas autorizaciones de TOYOTA.

21. NO EXCLUSIVIDAD

- 21.1. Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con el Usuario para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de

ellas podrá celebrar con otros Usuarios contratos iguales o semejantes a este.

22. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

- 22.1. MOTORLINK pondrá a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 01-630-7585 y el correo electrónico consultas@toyotaconmigo.com.pe a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.
- 22.2. Asimismo, para efectuar cualquier reclamo relacionado a los servicios de geolocalización o asistencia vial, el Usuario tendrá disponible el Libro de Reclamaciones en <https://www.tracklink.pe/contenido/libro-reclamaciones/>.

En caso el reclamo sea referente a la atención realizada en los concesionarios autorizados, el Usuario podrá solicitar el Libro de Reclamaciones de los mismos.

23. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

- 23.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Perú. Las partes acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales nacionales ordinarios con sede en la Lima - Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponder.

24. SUS RESPONSABILIDADES EN EL USO DE LA APLICACIÓN

- 24.1. Con relación al uso de la Aplicación, el Usuario tiene determinadas responsabilidades. El Usuario no puede, sea por sí mismo ni a través de otro medio o persona (i) vender, alquilar, revender, prestar ni de otro modo proporcionar acceso a la Aplicación a ningún tercero; (ii) aplicar ingeniería inversa, descompilar, modificar, desensamblar, o crear obras derivadas de la Aplicación sin el previo consentimiento de TOYOTA; (iii) intentar reconstruir o descubrir un Código Fuente o las ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, estructuras de datos u otros aspectos de la Aplicación; (iv) retirar, modificar u ocultar el identificador de un producto o servicio, los signos de derechos de autor, marca u otros derechos de propiedad intelectual, instrucciones, exenciones de responsabilidad o leyendas de cualquier parte de la Aplicación; (v) transmitir o de otro modo hacer accesible, en relación con la Aplicación, un virus, gusano, troyano, bomba de tiempo, web bug, spyware o cualquier otro código, archivo o

programa de computación cuyo fin pueda ser o sea el dañar o apropiarse y controlar el funcionamiento de hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o elemento efectiva o potencialmente invasivo, perturbador o dañino; (vi) vender, otorgar licencias o explotar para cualquier fin comercial alguno de los usos o el acceso a la Aplicación; (vii) transferir o ceder la clave de sus cuentas en la Aplicación, incluso temporalmente, a un tercero; (xiii) utilizar la Aplicación para cualquier fin ilícito, inmoral o no autorizado; (xiv) usar la Aplicación para fines no personales o comerciales sin el previo consentimiento por escrito de TOYOTA; o (xv) infringir o violar cualquiera de estos Términos y Condiciones.

25. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES

- 25.1. El Usuario declara y garantiza que su uso de la Aplicación se llevará a cabo en cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables, lo que incluye las leyes sobre protección de datos y protección de la privacidad. Además, el Usuario acuerda que no usará la Aplicación de forma que sea ilícita o violatoria de los derechos de un tercero.

26. CARGOS DE CONEXIÓN

- 26.1. La conexión de Internet requerida para usar la Aplicación, y los cargos asociados (por ejemplo, gastos por datos móviles) en que incurra en virtud de su uso son de exclusiva responsabilidad del Usuario y se realizan a su exclusivo cargo. La transmisión y recepción de actualizaciones en tiempo real hacia y desde la Aplicación requieren una conexión online (por ejemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, LTE, 5G) entre su dispositivo móvil e Internet. Los gastos de dicha conexión son los establecidos por acuerdo el Usuario y su proveedor del servicio de comunicaciones (tal como su proveedor de telefonía celular), y conforme a los términos y condiciones de pago aplicables.

27. GARANTÍA DE INDEMNIDAD

- 27.1. El Usuario indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a TOYOTA, sus funcionarios, directores, accionistas y empleados, y a todo licenciante o afiliadas autorizadas, contra todo costo, obligaciones, pérdidas, gastos y daños (sean directos o indirectos, lo cual incluye costas y honorarios razonables de abogados) que deriven de un reclamo o juicio iniciado por un tercero contra TOYOTA relacionado con: (a) la culpa o negligencia o accionar doloso del Usuario; (b) violación por parte del Usuario de sus propias declaraciones, garantías u obligaciones incluidas en el presente contrato; (c) la violación por parte del Usuario del derecho aplicable; (d) el mal uso de la Aplicación por parte del Usuario; o (e) toda infracción o apropiación indebida de los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros respecto de cualquiera de sus contenidos.

28. ACTUALIZACIONES

- 28.1. El Usuario puede recibir actualizaciones, correcciones de fallos (bug fixes), mejoras de características u otros datos relacionados con la Aplicación (en forma conjunta, “Actualizaciones”) que se descargan en su dispositivo móvil junto con una notificación que describe lo que incluye la Actualización y su propósito. El Usuario deberá elegir entre (a) instalar la actualización en su dispositivo móvil, o (b) optar por no aceptar y no instalar la Actualización. Si elige no instalar las Actualizaciones, ciertas funciones y características de la Aplicación pueden no funcionar en conformidad con los Materiales.

29. NUESTROS DERECHOS

- 29.1. TOYOTA posee el derecho a uso sobre la Aplicación cuya propiedad intelectual pertenece a TOYOTA, quien controla todos los derechos, reales y personales, sobre la Aplicación, incluidos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ella, a nivel internacional, y tiene el derecho de otorgar licencias sobre la Aplicación. Todas las marcas que sean de propiedad o estén controladas por o licenciadas a TOYOTA, se encuentren incluidas o no en la Aplicación, y todos los logos relacionados son marcas o marcas de servicio de TOYOTA (en conjunto, denominadas las “Marcas”), cada una de las cuales son marcas, marcas de servicio o logos de sus respectivos dueños. Con excepción de lo que sea necesario para que el Usuario pueda usar y acceder a la Aplicación y los servicios relacionados, no se le otorga al Usuario derecho a usar las Marcas sin el correspondiente permiso de su titular.
- 29.2. El Usuario no podrá retirar, ocultar ni modificar los signos de propiedad intelectual que aparezcan o se incluyan en la Aplicación o en los servicios vinculados. A los fines del presente, “Derechos de Propiedad Intelectual” hacen referencia a todos los derechos jurídicos intangibles, reales o personales representados o incluidos en: (a) toda idea, diseño, concepto, técnica, invento, descubrimiento o mejora, sin perjuicio de que sea patentable o no, pero que incluyen patentes, solicitudes de patentes, secretos comerciales y know-how; (b) toda obra de autor, sin perjuicio de que pueda reconocerse el derecho de autoría, pero que incluye derechos de autor y los derechos morales reconocidos por la ley; (c) toda marca, nombre comercial o marca de servicio; y (d) cualquier otro tipo de propiedad intelectual, derecho patrimonial o de otra clase, lo cual incluye el prestigio y clientela asociados a ellos, y en cada caso particular, a nivel internacional.

30. PRIVACIDAD

- 30.1. Mientras el Usuario utilice la Aplicación puede suceder que proporcione, o TOYOTA obtenga, información personal del Usuario, conforme se describe en nuestra Política de Privacidad (disponible en la Aplicación). En la Política

de Privacidad se explican nuestras prácticas respecto del uso de la información personal de los Usuarios. Le solicitamos que lea cuidadosamente nuestra Política de Privacidad. Al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, usted reconoce haber tenido a su disposición la Política de Privacidad.

31. GARANTÍAS; EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS.

31.1. TOYOTA garantiza (a) que la Aplicación (y todos sus componentes) pertenece a TOYOTA o esta última la usa bajo una licencia, en caso de que sea propiedad de terceros; (b) el acceso y uso de la Aplicación, conforme lo contemplado en este CLUF no infringirá ninguna patente o marca de tercero otorgada en Perú; y (c) la Aplicación cumplirá con los Materiales en todo momento.

Con el alcance permitido por la ley, la Aplicación y la documentación se proporcionan al Usuario “en el estado, en el lugar y en la forma en que se encuentran disponibles” sin otorgar garantía de ningún tipo o naturaleza. Ninguna información ni asesoramiento oral o escrito ni cualquier otra manifestación realizada por TOYOTA o una afiliada de TOYOTA será efectiva para crear ninguna garantía ni cualquier otro tipo de obligación o responsabilidad que contradiga lo establecido en esta cláusula de exoneración de responsabilidad. El Usuario expresamente acuerda que el uso de la Aplicación y la documentación es a su exclusivo riesgo.

TOYOTA se exime de responsabilidad de todas y cada una de las demás declaraciones, garantías o condiciones de cualquier naturaleza, sean expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otro tipo, respecto a cualquier aspecto de la Aplicación y de la documentación, lo que incluye, entre otro, el estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de la Aplicación o documentación, así como tampoco respecto de la ausencia o corrección de errores, sean estos ocultos o no.

TOYOTA se exime de responsabilidad específicamente por cualquier declaración o garantías de comercialidad, exactitud, ausencia de infracción o de idoneidad para un fin determinado, así como también por declaraciones o garantías que deriven de negociaciones, usos o prácticas comerciales. TOYOTA no otorga garantía ni realiza declaración alguna respecto de la Aplicación y la documentación, ni de que algún aspecto de su estado, valor, cualidades, provisión, operación, uso, resultados o calidad de los requerimientos del usuario, o que se encontrarán libre de errores en forma continua e ininterrumpida, ni que serán exactos o completos.

Salvo disposición en contrario incluida en este documento, y con el máximo alcance permitido por la ley, en ningún caso será TOYOTA responsable ante el Usuario por daños incidentales, indirectos, mediatos, colaterales, punitivos o especiales que pudiera sufrir o en los que pudiera incurrir, sin perjuicio de la causa de dichos daños.

32. FUERZA MAYOR

32.1. Ninguna de las partes tendrá responsabilidad alguna por no cumplir sus obligaciones derivadas de este documento si dicho incumplimiento fue causado por un incendio, inundación, desastre natural, epidemia, caso fortuito, huelga, disturbios civiles, vandalismo, insurrecciones, revolución, guerra, terrorismo, falta de la prestación de servicios públicos o de telecomunicaciones, leyes o regulaciones del gobierno u otra causa o hecho que sea de una magnitud o de algún tipo que exceda el razonable control de dicha parte.

33. GENERALIDADES

33.1. El Usuario no puede ceder, vender, delegar, otorgar sublicencias ni transferir este documento o cualquiera de sus derechos, obligaciones, o responsabilidades derivadas del presente, total ni parcialmente, a ningún tercero (lo que incluye a sus afiliadas) sin el previo consentimiento por escrito de TOYOTA. El intento de cualquiera de las partes en llevar a cabo alguna de las operaciones mencionadas en violación de este artículo es nulo.

No existen terceros beneficiarios de este acuerdo, lo que significa que el presente documento no se celebra para beneficio ni es exigible su cumplimiento por ninguna persona o ente que no sea parte de este contrato, y por lo tanto no confiere derechos ni acciones a ninguna persona o entre distintos de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

33.2. Este documento específicamente excluye la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (la Convención de las Naciones Unidas) y toda legislación que implemente dicha Convención de las Naciones Unidas, si fuera de otro modo aplicable. Con las excepciones expresamente establecidas en el presente y el alcance autorizado por la ley, este documento no afectará los derechos jurídicos no excluibles de una de las partes que participa en la operación como consumidor. Este documento constituye el acuerdo total entre el Usuario y TOYOTA y reemplaza todas las Comunicaciones o anuncios relativos a la Aplicación y a los Materiales.