

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA WEB TOYOTA

La presente página web tiene por objeto facilitar el conocimiento de las actividades que realiza y de los servicios que prestará TOYOTA DEL PERÚ S.A. (en adelante, "TOYOTA") a través de las marcas que importa y comercializa, transmitiendo publicidad relativa a nuestras actividades y oferta comercial a las personas que se registren mediante esta página web u otro canal autorizado.

El acceso a la web de TOYOTA atribuye a quien lo efectúa la condición de visitante e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este documento según se encuentren vigentes en el momento en que el visitante acceda a ella. En consecuencia, el visitante debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar esta página web, ya que podría ser modificado.

En caso el visitante registre sus datos en nuestra página web y brinde su respectivo consentimiento según corresponda, adquirirá la condición de usuario, aceptando plenamente y sin reservas no solo los términos y condiciones incluidos en este documento, sino también nuestra Política de Privacidad.

Recomendamos a cada visitante y usuario leer detenidamente cada nota, información legal y advertencia antes de acceder, adquirir y/o utilizar los productos y servicios prestados por TOYOTA. Los anexos de los Términos y Condiciones forman parte de este documento.

I. Términos Generales

El Sitio Web o el portal se refieren a la página web <http://www.toyotaperu.com.pe/>

El Usuario es todo aquel que se registre en el Sitio Web mediante el ingreso de los datos personales solicitados a través de una "Cotización" o de las opciones "Consultas" y/o "Reclamos", o cualquier otro formulario, para lo cual acepta los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, así como la cláusula de datos personales cuando corresponda.

El visitante es toda persona que ingrese al Sitio Web sin registrarse en él. La Empresa es TOYOTA DEL PERÚ S.A. identificada con RUC 20100132592 La Empresa ha creado este Sitio Web para la información de sus usuarios y de los clientes de las empresas vinculadas a la misma, quienes al ingresar a este quedan sujetos a las presentes condiciones generales de uso. El presente Sitio Web podrá ser actualizado o suprimido en cualquier momento y la información aquí difundida podrá ser objeto de modificación total o parcial en cualquier forma por TOYOTA sin previo aviso, no generándose en ninguno de los casos derecho a indemnización alguna a favor de terceros. El detalle sobre especificaciones, equipamiento, disponibilidad, colores y la línea de accesorios dependen también de los requisitos y disposiciones locales y/o por disposiciones del fabricante, los mismos que se encuentran sujetos a modificación sin previo aviso. Toda información sobre especificaciones de productos o servicios podrá ser requerida en cualquiera de los concesionarios de Toyota.

Toyota no comercializa directamente vehículos a clientes finales. Por ello, los precios contenidos en el presente Sitio Web son referenciales y se encuentran sujetos a modificación dependiendo del concesionario elegido por el cliente. Toda información sobre precios de productos o servicios deberá ser requerida en cualquiera de los locales de los concesionarios.

El financiamiento se encuentra sujeto a evaluación crediticia y antecedentes financieros de cada cliente. El costo final del crédito, comisiones, gastos y demás tasas aplicables, dependerán

exclusivamente de las condiciones de la entidad del sistema financiero o empresa dedicada al otorgamiento de créditos y de las condiciones de crédito particulares que pueda solicitar el cliente. La evaluación de la solicitud de crédito es realizada por empresas distintas y ajenas a TOYOTA.

Los vehículos exhibidos en el Sitio Web son comercializados por TOYOTA y su red de concesionarios. Estos últimos son comerciantes autónomos e independientes que venden los vehículos y autopartes marcas autorizadas, por lo que TOYOTA y la marca del vehículo que adquiera no asumen ninguna responsabilidad por las operaciones comerciales, ventas y/o transacciones que los clientes efectúen con ellos. Así las cosas, los concesionarios asumen directamente frente a sus clientes las responsabilidades civiles, penales y administrativas que correspondan a las ofertas, ventas y métodos comerciales que realicen.

Las marcas de los vehículos ofrecidos en el Sitio Web y Toyota no serán responsables por los daños y perjuicios que pudieran derivarse del conocimiento o utilización de la información contenida en el presente Sitio Web.

Condiciones para el Test Drive. El cliente se obliga a respetar (i) el circuito y recorrido al que se circunscribe la prueba de manejo; (ii) los límites de velocidad a aplicarse en el circuito; (iii) el límite de tiempo para el uso del vehículo; (iv) las normas de tránsito; y, (iv) las demás condiciones e instrucciones de uso y funcionamiento del vehículo que le serán impartidas para una correcta conducción. Asimismo, el cliente asume directamente (i) la responsabilidad por el uso del vehículo durante la prueba de manejo; y, (ii) cualquier gasto y/o costo que pueda producirse por resarcimiento de daños causados a terceras personas, a la propiedad privada o pública, así como por cualquier infracción y/o sanción como consecuencia de la transgresión al Reglamento de Tránsito vigente en el Perú, entre otros que resultaren aplicables, incluyendo cualquier tipo de responsabilidad civil, penal y/o administrativa respecto de la misma.

II. Finalidad

El Sitio Web tiene por objeto facilitar a cada uno de sus usuarios y visitantes el conocimiento de las actividades, productos y de los servicios que brindará Toyota.

III. Registro

Toyota condiciona el uso de algunos de los servicios ofrecidos en este Sitio Web al llenado previo de un formulario, en aras de que se produzca su registro y así el Visitante tenga la condición de Usuario. Sobre la base de ello, el Sitio Web provee información publicitaria sobre Toyota a través del teléfono, cartas, correo electrónico y similares a los usuarios, en tanto acepten de forma previa lo dispuesto en la cláusula de consentimiento para otros usos de datos personales correspondiente.

Asimismo, el uso de ciertos servicios ofrecidos a través del Sitio Web se encuentra sometido a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones, los cuales son informados oportunamente.

IV. Modificaciones

Toyota se reserva la facultad, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, de modificar la información contenida en el Sitio Web, en los Términos y Condiciones y/o en su Política de Privacidad. Las modificaciones que se hagan, una vez incorporadas en el Sitio Web, surtirán efectos de forma inmediata.

No obstante, de tratarse de un cambio sustancial en referencia a la finalidad del tratamiento de los datos personales solicitados, este será oportunamente comunicado a los Usuarios en aras de que muestren su conformidad con ellos. De lo contrario, los datos recopilados de los Usuarios serán debidamente eliminados de nuestra base de datos.

V. Términos Legales para la cotización de vehículos y para el Financiamiento Toyota Life con MAF PERÚ S.A.

1. Características de los vehículos

Las características y dimensiones dependen de cada modelo de vehículo. Las características de los vehículos pueden estar sujetas a variaciones sin previo aviso debido a instrucciones del fabricante, cambio de modelos y/o acciones preventivas.

2. Formulario “Cotizar”

El formulario de “Cotizar” permitirá al Usuario solicitar una cotización respecto al precio, características, disponibilidad y condiciones de alguno de los vehículos comercializados por TOYOTA. Los términos de las cotizaciones, así como su plazo de vigencia, serán comunicadas en cada oportunidad al Usuario, por el concesionario autorizado seleccionado por el Usuario.

Los valores cotizados pueden variar sin previo aviso conforme a las fluctuaciones de mercado. Las imágenes adjuntas a las cotizaciones son referenciales y pueden o no incluir accesorios y/u opcionales. La Ficha Técnica adjunta a las cotizaciones informa la garantía del vehículo cotizado. Los precios y/o precio total ofrecidos están determinados en función al año, modelo, versión y equipamiento del vehículo, incluyen los tributos e impuestos de ley, así como los bonos y/o descuentos vigentes y aplicables.

Asimismo, el precio total expresado soles es referencial y determinado conforme al tipo de cambio de TOYOTA vigente a la fecha de cotización, el cual podrá modificarse de acuerdo con el tipo de cambio aplicable a la fecha de cancelación total del vehículo. El tipo de cambio es determinado diariamente en función al tipo de cambio bancario más alto.

3. Financiamiento Toyota Life con MAF PERU S.A.

El formulario de “Cotizar” también permite al Usuario solicitarle a TOYOTA que transfiera sus datos personales a la empresa MAF PERÚ S.A., para que esta se ponga en contacto con el Usuario y le pueda brindar una cotización de Financiamiento para la adquisición de los vehículos comercializados por TOYOTA. La información, términos y condiciones y política de privacidad de los financiamientos es otorgado al Usuario por la empresa MAF PERÚ S.A. como consecuencia de dicha solicitud. La relación contractual que pudiera establecerse entre el Usuario solicitante de la cotización y MAF PERU S.A. no vincula a TOYOTA.

Es importante señalar que la transferencia de información por parte de TOYOTA a MAF PERU S.A. es requisito indispensable para que esta última empresa se ponga en contacto con el Usuario, como consecuencia de la solicitud de este. En ese sentido, la transferencia de información arriba aludida no corresponde a un uso distinto al de la ejecución de las prestaciones esenciales de la relación entre TOYOTA y el USUARIO en el marco de la solicitud expresa, inequívoca y no condicionada de una Cotización de Financiamiento con MAF PERU S.A. a través del formulario “Cotizar”. Por tanto, no requiere de un consentimiento adicional por parte del usuario.

Los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la página web de TOYOTA son aplicables sólo a la ejecución de la recopilación de información necesaria para solicitar el Financiamiento.

VI. Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos son de titularidad de TOYOTA, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de estos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Las imágenes de los vehículos se exhiben con fines referenciales y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones, equipamiento y características reales de estos. La información referida a las dimensiones y características reales de los vehículos se encuentra en las correspondientes fichas técnicas de cada uno de ellos y puede variar conforme a la cotización y nota de pedido que realice un cliente.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido del portal solo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

- i) que sea compatible con los fines del Sitio Web;
- ii) que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación;
- iii) que ninguno de los contenidos relacionados en esta web sea modificado de manera alguna; y,
- iv) que ningún gráfico, icono o imagen disponible en el Sitio Web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañen.

VII. Suspensión del acceso

TOYOTA se reserva el derecho de suspender temporalmente y sin previo aviso el acceso al Sitio Web por el tiempo que resulte necesario en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización, mejora o causas similares.

TOYOTA no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al Sitio Web, ni será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en su acceso, funcionamiento y operatividad, sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o de su mal funcionamiento, cuando tuvieren su origen en fallas producidas por causas ajenas a su voluntad o fuera de su control o por cualquier otra situación de caso fortuito o fuerza mayor.

VIII. Usuarios

1. Uso de Datos Personales

TOYOTA cumple con informar a los USUARIOS WEB que sus datos personales están incorporados en nuestro banco de datos denominado "USUARIOS WEB" de titularidad de TOYOTA. Este banco de datos tiene la finalidad de recopilar datos personales de todas aquellas personas que interactúan con los sitios web de TOYOTA. Adicionalmente al banco de datos anterior, TOYOTA informa a los USUARIOS WEB que en caso realicen reclamos vía la web de TOYOTA, sus datos personales estarán incorporados en nuestro banco de datos denominado "RECLAMOS" de

titularidad de TOYOTA, con registro No. 5238. Este banco de datos tiene la finalidad de atención de reclamos y denuncias de TOYOTA

Una vez que el Usuario haya brindado su consentimiento respectivo, este autoriza a que sus datos sean tratados con la finalidad de ejecutar el servicio que solicita y que TOYOTA le brindará, de conformidad a lo establecido en estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, aceptando las cláusulas y condiciones descritas en dichos documentos.

Todo uso o tratamiento de datos distintos a los estrictamente necesarios para la ejecución de la relación contractual son informados a través del documento Consentimiento de Usos Adicionales pertinente que se pone a disposición del Usuario. TOYOTA, sus encargados y sus socios comerciales solo realizarán estos tratamientos adicionales cuando se obtengan el consentimiento expreso del Usuario para ello.

A fin de ejercer todos los derechos de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 29733 y sus normas reglamentarias y modificatorias, deberá presentar en el domicilio especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley No. 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por titulares de datos personales, TOYOTA ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

2. Obligaciones

El Usuario se obliga a hacer uso del Sitio Web únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el Usuario no deberá utilizar el Sitio Web para la realización de actividades contrarias a la ley, a los presentes Términos y Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del Sitio Web material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprobable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.

El Usuario se abstendrá de utilizar los contenidos y/o servicios de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web, impedir o restringir su normal uso o su disfrute.

En general, el Usuario deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racionalmente del Sitio Web. El incumplimiento de estas dará lugar a las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

IX. Responsabilidad

TOYOTA, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones mencionadas, se puedan generar.

TOYOTA no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en el Sitio Web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y/o software), los documentos o los archivos del Usuario, quedando excluida de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo.

X. Legislación aplicable

A menos que explícitamente se indique lo contrario, los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de TOYOTA, se regirán e interpretarán conforme a la ley peruana. Tanto TOYOTA como el Usuario o Visitante aceptan someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales peruanos.

En caso de existir alguna disputa, pueden ponerse en contacto directo con TOYOTA para buscar una solución mediante el formulario de Reclamo o al número de teléfono gratuito 0800-00669.